



Rhône-Alpes Région



- 1 – Présentation générale de l'étude
- 2 – Les flux de fréquentation globaux
- 3 – Les flux de fréquentation par site
- 4 – Les visiteurs du Parc National de la Vanoise

## 5 – Tables rondes et entretiens qualitatifs

### 6 – Annexes

Parc National de la Vanoise  
135 Rue du Docteur Julliand  
BP 705  
73007 Chambéry Cedex  
Tél. 04 79 62 30 54  
Fax 04 79 96 37 18  
[parc.national@vanoise.com](mailto:parc.national@vanoise.com)

Altimax  
PARC ALTAÏS ANNECY  
27 Rue Adrastée  
74650 Chavanod  
Tél. 04 50 10 06 55  
Fax 04 50 10 12 57  
[info@altimax.com](mailto:info@altimax.com)

# Enquête de fréquentation touristique Eté 2006



# Sommaire

---

<b>1. Prologue .....</b>	<b>3</b>	<b>3. Synthèse .....</b>	<b>55</b>
<b>1.1. Contenu de l'étude .....</b>	<b>3</b>		
<b>1.2. Méthodes d'enquêtes .....</b>	<b>3</b>		
Tables rondes .....	3		
Entretiens qualitatifs .....	3		
 <b>2. Comptes rendus .....</b>	<b>4</b>		
<b>2.1. Comptes rendus des tables rondes .....</b>	<b>4</b>		
Refuge de Plan du Lac .....	4		
Termignon .....	12		
Tignes .....	19		
Pralognan la Vanoise .....	27		
<b>2.2. Comptes rendus des entretiens qualitatifs .....</b>	<b>34</b>		
Interview 1 .....	34		
Interview 2 .....	37		
Interview 3 .....	39		
Interview 4 .....	41		
Interview 5 .....	43		
Interview 6 .....	45		
Interview 7 .....	47		
Interview 8 .....	49		
Interview 9 .....	51		
Interview 10 .....	53		

# 1. Prologue

---

## 1.1. Contenu de l'étude

L'étude qualitative a permis de préciser et d'approfondir les résultats de l'étude quantitative. Les informations recueillies en phase quantitative ont servi de base de travail pour la préparation et l'animation des tables rondes et entretiens individuels qualitatifs.

L'étude qualitative précise :

- les motivations des visiteurs / leurs critères de choix dans le lieu de séjour,
- leur comportement pendant le séjour et leur satisfaction,
- leur sentiment vis-à-vis du Parc National de la Vanoise.

## 1.2. Méthodes d'enquêtes

### Tables rondes

Quatre tables rondes ont été organisées durant l'été :

1. table ronde au refuge du Plan du Lac le 8 août,
2. table ronde à Termignon le 9 août,
3. table ronde à Tignes le 23 août,
4. table ronde à Pralognan-la-Vanoise le 24 août.

Les tables rondes ont réuni entre six et neuf participants et ont duré environ deux heures. Un guide de réunion a permis d'aborder librement différents thèmes.

Les participants aux tables rondes ont été recrutés par les enquêteurs lors de la passation des questionnaires de l'étude quantitative ou par les offices de tourisme par l'intermédiaire d'affichettes. Les visiteurs du refuge ont été invités le jour même quelques heures avant la table ronde.

### Entretiens qualitatifs

Les entretiens individuels qualitatifs ont permis d'approfondir les résultats par profil de répondant et de compléter les témoignages obtenus lors des tables rondes.

Dix entretiens ont été réalisés par téléphone en octobre et novembre 2006. Les personnes interrogées ont reçu en remerciement un livre du Parc National de la Vanoise : Altitudes de Vanoise de Didier Richard ou Oiseaux de Vanoise de Philippe Lebreton et Jean-Pierre Martinot.

## 2. Comptes rendus

### 2.1. Comptes rendus des tables rondes

#### 1. Refuge de Plan du Lac - Le 8 août 2006

**Participants :** 8

**1-2. Nathalie et Catherine – 38 et 36 ans**

**Lieu de résidence :** Drôme et Isère

**Comportement :** En circuit itinérant 4 jours en refuge (refuge du Plan du Lac, refuge du Fond des Fours, refuge de Vallonbrun). Sont parties de Bessans. Ont déjà effectué ce type de séjour dans la vallée de Chamonix. Il s'agit du 1<sup>er</sup> séjour en Vanoise pour Catherine. Ont choisi la Vanoise pour la proximité de leur lieu d'habitation. Ont réservé les refuges 3 semaines avant le départ.

**3. Christine – 47 ans**

**Lieu de résidence :** Grenoble / Isère

**Comportement :** Venue passer une nuit avec son mari et son fils de 8 ans en refuge. Vient pour la 1<sup>ère</sup> fois en Vanoise ; a connu le site par son père. A réservé la nuitée en refuge au dernier moment.

**4-5. Anne et Lionel – 41 ans**

**Lieu de résidence :** Hérault

**Comportement :** En circuit itinérant 4 jours en refuge (refuge du Plan du Lac, refuge de la Leisse, refuge d'Entre Deux Eaux, refuge de l'Arpont) avec 2 enfants. Viennent pour la 1<sup>ère</sup> fois en Vanoise. Ont réservé les refuges il y a environ 1 mois.

**6-7. Eliette et Pierre – 51 ans**

**Lieu de résidence :** Drôme

**Comportement :** En circuit itinérant 4 jours en refuge. Etaient déjà venus l'année dernière en Vanoise à l'hôtel. Ont réservé les refuges au dernier moment.

**8. Christian – 51 ans**

**Lieu de résidence :** Grenoble / Isère

**Comportement :** En circuit itinérant 3 jours en refuge (refuge du Plan du Lac puis refuge d'Entre Deux Eaux) avec sa femme et 3 enfants âgés de 8, 10 et 12 ans. Vient depuis plus de 30 ans sur le territoire ; est venu pour la 1<sup>ère</sup> fois au refuge du Plan du Lac en 1976. Ont réservé le refuge la veille de leur départ.

A organisé un séminaire d'entreprise il y a près de 20 ans au refuge du Plan du Lac.

## **Résumé :**

### **Les critères principaux du choix du lieu de vacances :**

- L'environnement de montagne.
- Le calme que la nature peut fournir.
- Le soleil.

### **Les destinations « concurrentes » se trouvaient toutes en montagne – le Grand Bornand et Pralognan par exemple.**

- La montagne est synonyme de nature et de calme.
- On est loin du monde en montagne.

### **Passer les vacances en montagne était la priorité. Le Parc était une sorte de label de garantie :**

- Espace protégé.
- Un aménagement de qualité, des circuits de randonnée.
- La beauté/pureté du site.

### **Les sources d'information les plus utilisées :**

- Les cartes pour préparer les itinéraires de randonnée ; le site Internet pour une information très générale.
- L'Office de Tourisme de Termignon pour compléter l'information recueillie en amont.

NB : ce que les gens appellent « l'Office de Tourisme de Termignon » est réellement la Maison de la Vanoise. Il y a confusion entre les deux et la majorité des gens ne font pas la différence.

### **Les moments les plus forts vécus dans le Parc – l'évasion de la vie quotidienne :**

- Les moments de détente dans un refuge.
- Les animations dans les refuges.
- La vie pastorale.

### **Les « mésaventures » :**

- De la signalétique – pas toujours évidente à trouver, même sur un GR.
- L'accès automobile au cœur du Parc, ce qui va à l'encontre de l'idée d'un espace naturel.
- Se faire mordre par les chiens de bergers (les patous).

### **Le refuge est un outil qui permet un « accès » plus intime à la nature :**

- Des séjours itinérants dans le Parc seraient plus difficiles et compliqués sans les refuges.
- Les refuges permettent la découverte de toute la nature que l'on peut trouver dans le Parc.
- En refuge on vit en montagne du matin au soir.
- Un refuge est synonyme de bons moments passés dans un cadre convivial.

### **Le Parc représente un patrimoine naturel important pour :**

- La préservation de la nature – la flore, la faune et la montagne.
- L'éducation grand public sur l'écologie – le Parc est une vitrine.
- Transmettre les valeurs de respect et de partage.

### **Pour chacun des participants l'expérience dans le Parc était grandiose.**

## Partie 1 : Critères de choix

### Quelles sont les caractéristiques que vous recherchez pour vos vacances ? Quel est l'élément prioritaire ?

#### **La montagne et son environnement :**

- Les visiteurs recherchent bien sûr la montagne et tout ce qui va avec ; l'air pur, les paysages, le dépaysement, la découverte de la faune et de la flore, les lacs, les balades...  
Nathalie : « En Isère, les paysages sont différents ; c'est plus ouvert comme vallée. »
- Un des participants a choisi la montagne pour le dépaysement car il habite près de la mer. C'est une manière pour lui de s'oxygéner.

#### **Le calme :**

- Le calme / la tranquillité est un élément important pour tous. Ils apprécient de se retrouver au calme dans la nature sans la présence de voitures.

#### **Le soleil.**

### Quels sont les autres lieux de visite / séjour qui se trouvaient sur votre liste avant de choisir le Parc National de la Vanoise ?

### Quel a été l'élément déterminant dans le choix du Parc National de la Vanoise ?

#### **Les visiteurs ont d'abord hésité avec des sites à la montagne :**

- Le Grand-Bornand.  
Anne : « Je souhaitais au départ réserver au camping du Grand-Bornand mais on m'a dit qu'il y avait beaucoup de monde sur les sentiers. »
- Pralognan.  
Catherine : « J'ai pensé qu'il y aurait moins de monde ici et que ce serait plus facile de réserver. »

#### **Des clients venus pour le calme du territoire.**

- L'ensemble des participants apprécie que les sites visités ne soient pas trop fréquentés. Il n'y a pas une grosse affluence. Quelques participants sont d'ailleurs étonnés de voir si peu de monde dans le Parc. Il y a certes du monde sur les parkings et les principaux sentiers mais les sentiers plus éloignés ou moins connus sont paisibles.  
Eliette : « Il y a plus de monde dans le Parc National des Ecrins. »

Seriez-vous venu dans cette région si le Parc National n'existait pas ?  
Pour quelles raisons êtes-vous venus dans le Parc National de la Vanoise ?

**Le Parc n'a pas été un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour.**

**C'est une garantie :**

- Derrière le mot Parc, se cachent de nombreuses garanties : garantie d'un espace protégé, garantie de sentiers de qualité, garantie d'un bon balisage, garantie de visiteurs respectueux...
- Le Parc est connu et il a la réputation d'être un beau site.
- Le Parc est un plus pour tous.

## Partie 2 : Votre séjour

---

### Quels sont les points d'information que vous avez utilisés pendant votre visite du PNV ?

#### Est-ce qu'ils étaient utiles ?

##### **Les cartes :**

- Les participants ont essentiellement consulté des cartes pour préparer leur itinéraire et leur séjour.

##### **Le site Internet du Parc National de la Vanoise :**

- Quelques-uns des participants ont consulté le site Internet du Parc avant leur départ. Globalement, ils ont trouvé le site intéressant mais il manque les itinéraires.

##### **L'Office de Tourisme de Termignon :**

- L'Office de Tourisme permet de compléter ou d'affiner une information préalablement trouvée dans une carte ou sur le site Internet. Les participants qui ont utilisé ce moyen d'information en sont très satisfaits. Anne : « Nous avons contacté l'office de tourisme pour connaître les balades accessibles aux enfants. »

##### **Le bouche à oreille.**

##### **La documentation dans les refuges :**

- Les itinérants apprécient les brochures sur le Parc disponibles dans les refuges du Parc, notamment le journal du Parc.
- Ils trouvent également intéressants quelques brochures qui proposent des circuits. Il semble que dans les livres les horaires ne soient pas toujours fiables.

### Quels sont les moments forts que vous avez vécus depuis votre arrivée ?

##### **Les moments de détente en refuge :**

- Les randonneurs apprécient les moments passés en refuge après de longues balades.  
Lionel : « Après 4 heures de montée, j'apprécie de prendre un pot au refuge et de voir passer un gypaète. »

##### **Les animations dans les refuges :**

- Les projections ou les animations proposées par les guides plaisent beaucoup aux visiteurs.  
Christian : « Il y a toujours des choses dans les refuges du Parc. »

##### **La vie pastorale :**

- Les visiteurs apprécient qu'il y ait encore une vie pastorale dans la région. Cela tend à disparaître.



### ... et des petites « mésaventures » ?

#### **La signalétique :**

- Le GR n'est pas toujours bien signalé.  
Eliette : « Depuis Bessans, l'itinéraire est difficile à trouver, il manque des marquages. »
- Il manque des indications sur l'itinéraire permettant d'accéder au lac (proche du refuge du Plan du Lac).

#### **Des randonneurs mitigés quant à la route permettant d'accéder au refuge du Plan du Lac :**

- Certains sont surpris de voir que les voitures peuvent accéder au refuge au cœur du Parc de la Vanoise.
- D'autres pensent que c'est pratique pour les enfants ou les personnes handicapées qui ont plus de difficultés pour effectuer de longues balades.

#### **Une mésaventure personnelle regrettable :**

- Une participante explique que son mari s'est fait mordre par 3 chiens de bergers dans l'après-midi lors d'une promenade au bord du lac. Les chiens se sont montrés menaçants. Il s'agit d'un point négatif pour le Parc surtout lors d'un premier séjour en Vanoise.
- La participante pense que les troupeaux devraient être parqués pour plus de sécurité.

### Pourquoi êtes-vous venus en refuge ?

#### Quelle est votre appréciation générale des prestations en refuge ?

#### **Des séjours itinérants en refuge :**

- Tous les participants passent une nuit au refuge du Plan du Lac dans le cadre d'un circuit. Le fait que le refuge appartienne au Parc semble ne pas avoir été un facteur déterminant dans le choix du refuge. Ce dernier était sur l'itinéraire prévu.
- Les séjours en refuge permettent de découvrir un territoire plus large.  
Anne : « Cela nous permet de pouvoir aller plus loin dans les montagnes avec les enfants. »
- La formule qui consiste à séjourner de refuge en refuge est idéale puisqu'elle permet de 'poser' la voiture le temps du séjour.

#### **La montagne du matin au soir :**

- Les nuitées en refuge permettent de pouvoir observer la montagne toute la journée, sous des lumières différentes.

#### **Un accueil chaleureux et des repas plutôt copieux :**

- Les participants sont globalement satisfaits des prestations que l'on trouve en refuge. Ils y trouvent un bon accueil et de bons repas.
- Ils savent que les prestations peuvent parfois être un peu rustiques. Ils retrouvent un certain confort dans les refuges du Parc qui ne sont pas plus chers que les autres. Ils apprécient de changer.
- Les participants trouvent le refuge du Plan du Lac très agréable.

**La convivialité :**

- Les refuges permettent aux randonneurs d'échanger leurs expériences. Chacun apprécie l'esprit refuge.  
Nathalie : « Lorsque l'on est en refuge on partage de bons moments, c'est toujours très convivial. ».

## Partie 3 : Conclusion

---

### Qu'est-ce que le Parc National de la Vanoise représentent pour vous ?

#### Quelles sont les valeurs du PNV ?

#### Selon vous, à qui s'adresse le PNV ?

##### **Un sanctuaire :**

- Le Parc est un sanctuaire pour une faune et une flore qui vivent à des altitudes élevées. Il faudrait de la même manière, préserver la zone périphérique.

##### **Un espace protégé :**

- Le Parc évite les constructions anarchiques de bâtiments ou stations de sports d'hiver qui dénaturent les espaces.

##### **Un lieu éducatif :**

- Cet espace apprend à chacun, aussi bien aux enfants qu'aux adultes, à respecter la nature.

##### **Respect et partage :**

- Le Parc transmet des valeurs telles que le respect ou le partage : respect de la nature, respect des équipements, respect des autres...

##### **Le Parc s'adresse à TOUS :**

- Le Parc s'adresse à tous, en particulier aux amoureux de la nature.

### Qu'allez vous raconter à vos amis en rentrant chez vous ?

#### **GRANDIOSE !**

- Les participants conseilleront à leurs amis de venir en séjour en Vanoise et de découvrir le territoire en séjournant dans différents refuges.
- Une des participantes pense réserver plus tôt l'année prochaine pour venir avec un groupe.

## 2. Termignon - Le 9 août 2006

### **Participants : 7**

#### **1-2. Bruno et Gaëlle – 40 ans**

**Lieu de résidence :** Picardie

**Comportement :** En séjour environ 10 jours au camping à Termignon. Il s'agit de leur 2<sup>ème</sup> séjour à Termignon.

#### **3-4. Pascal et Janique – 40 ans**

**Lieu de résidence :** Picardie

**Comportement :** En séjour près de 3 semaines au camping à Termignon avec leur fils de 15 ans. Viennent depuis 5 ans.

#### **5. Alexis – 50 ans**

**Lieu de résidence :** Vercors

**Comportement :** En séjour 2 semaines au camping de Sollières-Sardières avec sa femme et un couple d'amis. Ses 'grands' enfants les ont rejoints une semaine. Il s'agit de son 4<sup>ème</sup> séjour en Vanoise.

#### **6-7. Jacqueline et Sophie – 45 ans et 15 ans**

**Lieu de résidence :** Nantes

**Comportement :** En séjour 3 semaines au camping de Termignon en famille. Viennent pour la 1<sup>ère</sup> fois dans le Parc National de la Vanoise. Sont déjà allées dans les Parcs des Pyrénées, du Mercantour et des Cévennes.

## **Résumé :**

### **Les critères principaux du choix du lieu de vacances :**

- Le calme dans un cadre naturel loin de la civilisation.
- Le dépaysement par rapport à la vie quotidienne.
- L'air pur de la montagne.
- Un endroit riche en histoire et traditions.

**Pour ces participants il n'y avait pas de destinations « concurrentes ». Cette année la nature pure et la montagne se retrouvaient en haut de la liste de critères.**

### **Le cadre préservé du Parc influence beaucoup le choix de venir :**

- Un environnement naturel (flore et faune) que l'on ne voit pas dans la vie quotidienne.
- Une philosophie de préserver un patrimoine naturel.

**Le Parc a été un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour. Le Parc est synonyme d'un espace naturel préservé, de nature authentique.**

### **Les sources d'information les plus importantes :**

- La Maison de la Vanoise à Termignon est une source d'information incontournable.
- Les ouvrages sur la flore et la faune que l'on peut acheter sur place.
- Les guides/les gardes du Parc.

### **Les moments forts tournent autour de l'authenticité du milieu :**

- Observer les animaux dans leur habitat naturel.
- Les rivières et la montagne à l'état pur.
- Les rencontres avec la population locale – surtout de comprendre sa passion pour la montagne et la nature.

### **Les petites « mésaventures » :**

- Le parking de Bellecombe qui se retrouve dans le cœur du Parc alors que l'on est censé être dans un milieu naturel totalement préservé (ou au moins loin de la vie citadine).
- Le système de navettes à la fois difficile à utiliser et à l'encontre de l'idée d'un espace préservé.
- Les animaux « sauvages » qui sont un peu trop habitués à la présence de l'homme.
- La présence de remontées mécaniques selon l'endroit.

### **Pour ces visiteurs, le Parc représente :**

- Un espace naturel qu'il faudra continuer à préserver.
- Un environnement différent, que l'on ne trouve pas dans la vie quotidienne/citadine.
- L'opposé d'un endroit comme Chamonix – il ne faut pas que cela se développe.
- La nature sauvage pour les générations futures.

## Partie 1 : Critères de choix

### Quelles sont les caractéristiques que vous recherchez pour vos vacances ? Quel est l'élément prioritaire ?

#### **Le calme et un cadre naturel :**

- Les visiteurs recherchent avant tout un lieu pas trop fréquenté et dépaystant. Cela leur permet d'oublier la civilisation.  
Alexis : « J'aime entendre le bruit des oiseaux et des marmottes. »
- Ils recherchent un retour à la nature.  
Jacqueline : « Cela permet de réfléchir sur l'ensemble de la société, d'essayer de comprendre, de trouver des solutions pour aller contre le mouvement généraliste qui est de polluer. »  
Alexis : « La civilisation nous a éloignés de la nature. »

#### **La montagne et l'air pur :**

- Les participants recherchent avant tout les sommets, la haute montagne et l'air pur.

#### **Un territoire riche d'histoire et de traditions :**

- Les visiteurs apprécient l'agriculture traditionnelle en Vanoise, les engins « d'époque ».
- Les visiteurs aiment partager des moments avec la population locale.

### Quels sont les autres lieux de visite / séjour qui se trouvaient sur votre liste avant de choisir le Parc National de la Vanoise ?

### Quel a été l'élément déterminant dans le choix du Parc National de la Vanoise ?

#### **Des visiteurs décidés :**

- Les participants n'ont pas hésité avec d'autres destinations. Ils ont souvent eu d'autres expériences dans des endroits qui sont devenus trop fréquentés.  
Pascal : « Avant on allait à Chamonix mais le site n'est plus vivable ».  
Bruno : « Ici, on retrouve la montagne telle qu'on l'avait il y a 20 ans dans le massif du Mont Blanc ».

#### **Un cadre préservé :**

- Les visiteurs apprécient l'ensemble que représente le Parc de la Vanoise, le cadre de vie, la philosophie des gens qui le fréquentent. Ils ne souhaitent pas le tout confort pendant leurs vacances.  
Alexis : « C'est bien de vivre autrement pendant quelques jours. Cela ravive des souvenirs d'enfance. Aujourd'hui on est trop cocooné ».
- Ils apprécient particulièrement la faune et la flore.  
Alexis : « Une faune et une flore qu'on ne retrouve pas ailleurs à cause des pesticides. »  
Jacqueline : « La culture intensive en Picardie a tué les fleurs et détruit les sentiers. »
- Les visiteurs comprennent l'intérêt du Parc pour la préservation de l'espace naturel.

- Certains ressentent la réticence de quelques paysans vis-à-vis du Parc. Ils comprennent que le Parc leur impose des règles mais il devrait y avoir une énergie commune pour valoriser l'ensemble du territoire.  
Jacqueline : « J'ai senti les paysans plus compréhensifs dans le Parc des Pyrénées ».  
Alexis : « Leur travail ne doit pas être rendu plus difficile. »

Seriez-vous venus dans cette région si le parc national n'existait pas ?  
Pour quelles raisons êtes-vous venus dans le Parc National de la Vanoise ?

**Le Parc = un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour :**

- Le label Parc National de la Vanoise a été un élément déterminant pour tous. Il est synonyme d'espace préservé.  
Bruno : « Si le Parc n'existait pas ce serait une cata, comme partout ».

## Partie 2 : Votre séjour

### Quels sont les points d'information que vous avez utilisés pendant votre visite du PNV ?

#### Etaient-ils utiles ?

**La Maison de la Vanoise à Termignon = un lieu incontournable dans la recherche d'information :**

- Tous les participants ont visité l'office de Tourisme au début de leur séjour. Ils pensent que le regroupement de l'office et de la Maison du Parc permet de mieux faire connaître le Parc.  
Jacqueline : « L'office et la Maison du Parc devraient être séparés. L'office a davantage une vocation de promotion. »

**Les livres sur la faune et la flore, l'histoire ou le patrimoine du Parc :**

- Quelques participants ont acheté des ouvrages sur place. Ils apprécient avoir de l'information sur les bouquetins, les marmottes, les chamois, les plantes... et aussi sur l'histoire, l'architecture ou les balades dans le Parc. Ces ouvrages sont toujours très bien faits.

**Des randonnées avec les guides du Parc très instructives :**

- La plupart des visiteurs ont participé à une randonnée avec un guide. Ils ont trouvé ces balades très intéressantes et instructives.  
Sophie : « Les gardes moniteurs donnent leur savoir ; ils ont un pouvoir sur le développement. »

### Quels sont les moments forts que vous avez vécus depuis votre arrivée ?

**Les rencontres avec les animaux :**

- Les visiteurs s'arrangent souvent pour concilier randonnée et observation de la faune. C'est pour eux magique de voir des animaux.  
Bruno : « C'est un plaisir égoïste. »  
Sophie : « Lors d'une balade au refuge de la Dent Parrachée, j'ai vu une hermine ! »  
Pascal et Janique : « Nous avons rencontré toute une famille de bouquetins. Ils étaient environ vingt. »

**La nature, les rivières :**

Un des participants apprécie surtout les rivières où il pêche. C'est pour lui un moment de bonheur.

**Les rencontres avec la population locale et la convivialité entre tous :**

- La visite de Termignon a été très agréable pour tous. Ils ont senti la passion des jeunes pour leur région et son patrimoine.  
Alexis : « J'ai fait la rencontre d'un vieux monsieur à Sollières ; il m'a expliqué sa vie, l'histoire de son pays. »
- Le territoire est à la fois accueillant et convivial. Chacun respecte son voisin.  
Pascal : « Tous les gens se disent bonjour, ce qui est devenu rare à Chamonix. »
- Les soirées à thèmes ainsi que les fêtes de village sont appréciées.



### ... et des petites « mésaventures » ?

#### **Le site de Bellecombe :**

- Le parking de Bellecombe au cœur du Parc surprend les visiteurs. Ils préféreraient un parking plus bas avec des navettes 'écologiques' ou un parking payant sur le site.  
Jacqueline : « Il existe un parking payant dans le Parc du Queyras ; cela est très intéressant. »  
Janique : « Avec des navettes, on aurait moins de risques d'accidents. »
- L'idée semble toutefois à réfléchir. Un système de navettes est contraignant pour l'utilisateur. De plus, cela demande une infrastructure et plus de personnels.  
Bruno : « Ca devient un produit marketing. »
- Le bus qui circule actuellement ne satisfait pas les visiteurs. Il est trop polluant et trop commercial.  
Sophie : « Il faudrait faire des expériences pour voir si plusieurs voitures polluent plus qu'un car de 50 places. »

#### **Les aménagements de loisirs :**

- Les participants expliquent que les remontées mécaniques sont nuisibles. Ils ne comprennent pas les aménagements en via ferrata ou parcours acrobatique forestier en zone périphérique du parc.

#### **Les conditions météo parfois pas favorables :**

- Sophie : « En allant au refuge de la Femma on s'est pris l'orage. On était trempé. »

#### **Les animaux parfois trop domestiqués dans le Parc :**

- Les visiteurs ont rencontré des marmottes pas du tout farouches...  
Pascal : « Elles viendraient manger dans le creux de notre main. »
- ... mais il semble que les animaux deviennent de moins en moins farouches partout.  
Bruno : « J'ai vécu la même expérience en Picardie avec un chevreuil. »  
Sophie : « Avec le loup, il est possible que les animaux deviennent de plus en plus farouches. »

#### **Les torrents et les rivières :**

- L'écoulement des eaux usées dans les rivières dérange les visiteurs. Il pense que les stations génèrent suffisamment d'argent pour fournir des aménagements adéquats.
- Certains ont remarqué des montées des eaux intempestives.  
Alexis : « Il faudrait interdire la pêche aux endroits dangereux ou mieux informer les pêcheurs. »
- Les visiteurs regrettent le manque de torrents pour se rafraîchir, se détendre.  
Sophie : « Dans les Pyrénées, les torrents ne sont pas monopolisés par EDF, il y a plus d'endroits pour se rafraîchir. »

#### **Petites remarques quant aux services :**

Janique : « Il manque peut être une pharmacie à Termignon. »  
Jacqueline : « La Poste pourrait être ouverte plus souvent. »

## Partie 3 : Conclusion

---

### Qu'est-ce que le Parc National de la Vanoise représente pour vous ?

#### Quelles sont les valeurs du PNV ?

#### Selon vous, à qui s'adresse le PNV ?

##### Un « village de Gaulois » :

- Le Parc représente en quelque sorte le village d'Astérix. Les gens se battent pour préserver des valeurs.

##### Un espace différent :

- On retrouve des habitudes différentes de celles de la ville. L'espace est encore protégé mais il risque de changer avec l'afflux de touristes !  
Pascal : « Tant que le Parc restera comme il est aujourd'hui on viendra. Mais il risque de se 'chamoniser'. Les prix vont augmenter. Les élus vont être soumis aux pressions des promoteurs. »  
Jacques : « Le Parc risque de diminuer plutôt que de s'agrandir. »

##### Un espace « pris en main » :

- Le Parc permet de donner des moyens, de préserver certaines espèces et d'en réintroduire d'autres. C'est un legs aux générations futures.

##### Le Parc s'adresse à TOUS :

- Le Parc s'adresse à tout le monde ; en particulier aux enfants qui retrouvent des choses que leurs parents ont souvent vécu dans leur jeunesse. Les randonnées permettent de leur donner le goût de l'effort.  
Alexis : « C'est une expérience pour chaque enfant qui laissera des traces... »
- Le Parc permet de se rassurer ; il prouve qu'il existe encore des endroits préservés.

Bruno : « Il faut convaincre les gens de l'intérêt de préserver les sites. »

### Qu'allez vous raconter à vos amis en rentrant chez vous ?

##### Nous sommes allés en Vanoise...

- Les participants parlent d'avantage de la Vanoise que de leur lieu exact de séjour lorsqu'ils racontent leurs vacances. La Vanoise a plus de notoriété.

##### Un lieu qui vaut le détour...

- Les participants inviteront leurs amis à venir dans le Parc. Certains d'entre eux l'ont d'ailleurs déjà fait.
- Ils expliqueront qu'il s'agit d'un endroit pas trop urbanisé, pas trop commercial.  
Jacques : « On dépense juste ce qu'il faut ».

### 3. Tignes - Le 9 août 2006

**Participants : 6**

**1-2. Monique et Christian – 60 ans**

**Lieu de résidence :** Besançon

**Comportement :** En séjour 1 mois en multipropriété à Tignes. Viennent depuis 25 ans près d'un mois l'été et une semaine l'hiver.

**3-4. Monique et Jean-Claude – 50 ans**

**Lieu de résidence :** Bar le duc / Meuse

**Comportement :** En séjour 1 semaine en résidence secondaire à Tignes avec un enfant. Viennent depuis 20 ans 1 semaine l'été et 2 semaines l'hiver.

**5. Marie-Thérèse – 50 ans**

**Lieu de résidence :** Normandie

**Comportement :** En location 1 semaine à Tignes avec son mari. Vient pour la 1<sup>ère</sup> fois.

**6. Francis – 50 ans**

**Lieu de résidence :** Besançon

**Comportement :** En séjour 2 semaines en résidence secondaire à Tignes. Vient depuis 4 ans. N'est pas attiré par la station l'hiver.

## **Résumé :**

Globalement, les visiteurs du Parc en séjour à Tignes sont contents de la présence du Parc National de la Vanoise. Ils ont plus souvent choisi la station que le Parc mais ils profitent de sa présence une fois sur place. Ces visiteurs viennent souvent aussi l'hiver.

Durant leur séjour, ils fréquentent essentiellement des sites proches de la station. Ils recherchent avant tout le bien-être en profitant d'un cadre d'exception. Ils apprécient à la fois les commodités et les différentes activités qu'offrent la station et le côté plus sauvage des sites du Parc. Ils profitent d'ailleurs de quelques animations proposées par le Parc (randonnées accompagnées ou projections).

Les guides du Parc sont particulièrement appréciés pour leur disponibilité et leurs compétences. Ils donnent une autre dimension aux randonnées en les rendant plus conviviales et surtout plus pédagogiques.

Le Parc reste pour tous indispensable pour protéger la nature et pour pouvoir observer la faune et la flore à l'état sauvage.

### **Les critères principaux du choix du lieu de vacances :**

- La montagne : grands espaces, nature, dépaysement.
- Le bien-être.
- Un endroit où l'on peut retrouver des amis.

### **Etre propriétaire fait que les gens reviennent tous les ans passer du temps en montagne, et dans le Parc :**

- Le Parc n'est pas l'élément déterminant dans le choix du lieu du séjour mais un plus parmi les caractéristiques du lieu.
- Les propriétaires ont découvert le Parc après avoir acheté.

### **Les sites incontournables – pour les habitués des sites que l'on visite tous les ans :**

- Le Vallon de la Sassièr.
- La pointe de la Vallaisonnay.

- Le col de la Leisse.
- Le refuge de Prariond.
- Le col de l'Iseran jusqu'à Bessans.

### **Les points d'information clés :**

- Pour les habitués de Tignes, le point d'information du Parc est connu et considéré comme étant une bonne source d'information.
- Les gardes représentent une source d'information très appréciée.
- Les hôtels qui donnent soit de l'information papier soit de l'information orale à leurs clients.

### **Les moments forts passés dans le Parc :**

- Les animations telle que la fête des bergers.
- L'observation de la faune : bouquetins, aigles, etc.
- Une randonnée à la Grande Motte avec un guide.

### **Les mésaventures dans le Parc :**

- Les déchets aux départs de certains sentiers.
- Une mauvaise météo à un moment inopportun.

### **Ce que le Parc national de la Vanoise représente :**

- La nature protégée : flore et faune sauvage.
- Un capital naturel qu'il faut protéger.
- Un milieu qui s'adresse à tout le monde.

## Partie 1 : Critères de choix

### Quelles sont les caractéristiques que vous recherchez pour vos vacances ? Quel est l'élément prioritaire ?

#### La montagne :

- Les visiteurs recherchent avant tout la montagne, les grands espaces et la nature.  
Christian : « Depuis que je viens à la montagne, je suis rarement malade l'hiver. »
- Ils recherchent davantage la 'haute montagne,' avec ses paysages désertiques, que la moyenne montagne.
- La destination montagne peut facilement remplacer une autre destination lorsque l'on tombe amoureux du cadre reposant et des beaux paysages.  
Marie-Thérèse : « On a fréquenté la mer pendant plusieurs années, mais nous sommes devenus amoureux de la montagne... »

#### Le bien-être :

- Le bien-être est un élément important pour tous. Les facteurs qui peuvent être perçus comme des contraintes leur permettent de créer un certain bien-être.  
Monique : « On se lève tôt le matin mais c'est pour notre bien-être. C'est de la bonne fatigue. »

#### Les amis :

- Les habitués apprécient de retrouver les amis rencontrés lors de précédents séjours sur le territoire. Ils aiment également rencontrer de nouvelles personnes et échanger leurs expériences.

#### Certainement pas le prix :

Christian : « Quand on aime, on ne compte pas. »

### Quels sont les autres lieux de visite / séjour qui se trouvaient sur votre liste avant de choisir le Parc National de la Vanoise ? Quel a été l'élément déterminant, tranchant dans le choix du Parc National de la Vanoise ?

#### Des clients fidèles :

- Quelques-uns des participants ont une résidence secondaire dans la station. Aussi, ils n'hésitent plus dans leur choix du lieu de séjour.  
Christian : « Avant, j'allais régulièrement en Italie ou sur la côte. J'ai découvert la station avec ma femme qui possédait déjà un appartement ici. »
- Ils ont choisi ce site car il conjugue plusieurs avantages, notamment pour les enfants.

#### Des clients zappeurs :

- D'autres visiteurs préfèrent changer de lieu de vacances pour découvrir plusieurs endroits.  
Marie-Thérèse : « J'ai déjà visité Serre-Chevalier, Les Deux Alpes, Méribel... Mais je reviendrai certainement à Tignes. »

Seriez-vous venus dans cette région si le Parc National n'existait pas ?  
Pour quelles raisons êtes-vous venus dans le Parc National de la Vanoise ?

**Le Parc n'a pas été un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour.**

**C'est un plus lors du séjour :**

- Le Parc permet d'apprécier encore plus son séjour.  
Monique : « Nous avons choisi Tignes car le site était un peu plus dénudé que d'autres stations. »  
Marie-Thérèse : « Le Parc permet de bénéficier d'un endroit sauvage à proximité d'un site proposant toutes les commodités. C'est ce qu'on recherche. »
- Leur séjour à Tignes leur a souvent permis de découvrir le Parc (démarche inverse).
- Certains visiteurs se sentent un peu 'pénalisés' à Tignes. Ils ont l'impression que le site offre davantage de balades hors Parc de part sa situation. Ces balades sont toutefois très appréciées.
- Un participant pense que la plupart des Français ne connaissent pas les Parcs Nationaux.

Quels sont les lieux / points d'intérêt du PNV que vous avez considérés  
comme étant incontournables avant d'arriver ?

**De nombreux sites situés aux alentours de Tignes...**

- Les visiteurs citent différents types de sites : le Vallon de la Sassièrre, la pointe du Laisonnay, le col de la Leisse, le Manchet, le refuge de Prariond...

**Mais aussi, des sites en Haute-Maurienne.**

- Le col de l'Iseran, du col de l'Iseran à Bessans, l'Ouglietta, l'Ecot.

Christian : « Ce sont des endroits presque mythiques, où l'on retourne en pèlerinage. »

## Partie 2 : Votre séjour

---

Quels sont les points d'information que vous avez utilisés pendant votre visite du PNV ?

Etaient-ils utiles ?

### **Le point d'accueil du Parc à l'office de tourisme de Tignes :**

- Un des couples présents et un autre participant se rendent régulièrement au point d'accueil du Parc à l'Office de tourisme. Ils y trouvent une information de très bonne qualité sur le Parc et une hôtesse très accueillante. L'autre couple, en résidence secondaire, ne connaissait pas l'existence de point d'accueil.
- Beaucoup de personnes semblent confondre le bureau du Parc et l'Office de tourisme.

### **Les guides du Parc de la Vanoise :**

- Tous les participants ont participé au moins à une randonnée accompagnée par un garde du Parc. Ils ont trouvé ces balades très instructives. Les gardes ont une très bonne connaissance du terrain, de la faune et de la flore.  
Christian : « C'est toujours intéressant de parler avec des gardes du Parc. »  
Monique : « Nous effectuons des randonnées accompagnées tous les ans, on apprend toujours des choses différentes. »
- Les gardes sont souvent très disponibles. Ils ne comptent pas leur temps. Il semble qu'ils pourraient davantage se mettre en valeur.  
Francis : « Les sorties durent souvent plus longtemps que prévues. »
- Un participant propose que les gardes fassent de la répression ou informent davantage les visiteurs sur les choses répréhensibles.

### **L'accueil de l'hôtel.**

Marie-Thérèse : « On trouve une très bonne info à l'accueil, même sur le Parc. »

### **Le site Internet du Parc de la Vanoise.**

### **Le siège du Parc à Chambéry.**

### **Les cartes.**

### Quels sont les moments forts que vous avez vécus depuis votre arrivée ?

#### **Les animations :**

- Les participants ont apprécié la fête des Bergers au col du Petit Saint-Bernard.
- Les projections de films sont aussi des moments forts pour les participants. Quelques-uns regrettent qu'elles ne soient pas assez diversifiées.

#### **Les rencontres avec les animaux :**

- Les visiteurs, même fidèles au territoire, apprécient de faire des rencontres avec la faune. Ils ont déjà fait la rencontre de bouquetins, d'une hermine, d'un aigle, d'un lagopède... Ils ne s'en lassent pas.  
Francis : « Lors d'une randonnée, j'ai croisé pour la première fois le regard d'un renard. On s'est longuement observé. C'est toujours impressionnant de découvrir un animal. »

Un des participants propose d'organiser des observations d'oiseaux.

#### **Les rencontres avec des passionnés :**

- Les visiteurs aiment particulièrement rencontrer des personnes qui ont la même passion qu'eux (pour la montagne, la nature, les animaux...). Cela leur permet d'échanger et de passer des moments très agréables. Quelques-uns se souviennent de rencontres qu'ils ont faites il y a plusieurs années. Ce sont des moments qui restent gravés.

#### **Les balades :**

- Les participants ont apprécié la balade accompagnée par un guide à la Grande Motte.

- Les balades permettent de profiter de paysages et de couleurs exceptionnels.
- Beaucoup d'efforts semblent avoir été faits ces dernières années sur les sentiers et le balisage. Les participants sont satisfaits.



### ... et des petites « mésaventures » ?

#### **La propreté de certains sites :**

- Les visiteurs ont remarqué des déchets sur quelques sites (au départ des sentiers de randonnée ou directement sur les sentiers).  
Francis : « On rencontre de plus en plus de saloperies. Les gens manquent d'éducation ! »
- Un participant propose d'organiser des randonnées avec les gardes moniteurs, où chaque randonneur ramasse les déchets à l'aide d'un sac en plastique.  
Francis : « J'en ai fait l'expérience dans le Doubs. »

#### **Les conditions météo parfois pas favorables :**

- Les conditions météo ne sont pas toujours bonnes mais cela fait partie du jeu. « C'est la montagne ! »
- Il faudrait parfois que les gens soient plus conscients des changements climatiques en altitude.  
Christian : « On a rencontré une famille au sommet d'un col, les enfants étaient en t-shirt alors qu'il faisait froid. »

#### **D'autres petites mésaventures personnelles mémorables :**

Christian : « En partant en refuge, j'avais oublié de fermer ma gourde. En arrivant, mon sac était trempé ! »

Monique : « Lors d'une balade, j'avais aussi mal vissé ma gourde. Mes affaires étaient trempées. »

## Partie 3 : Conclusion

---

### Qu'est-ce que le Parc National de la Vanoise représente pour vous ?

#### Quelles sont les valeurs du PNV ?

#### Selon vous, à qui s'adresse le PNV ?

##### **Un réservoir naturel :**

- Le Parc est très riche, tant au niveau de la faune que de la flore. S'il n'existait pas, les visiteurs sont conscients que beaucoup de plantes et d'espèces animales disparaîtraient.
- Le Parc, en protégeant la nature, permet encore de pouvoir observer une faune et une flore à l'état sauvage.
- Il s'agit d'un réservoir naturel obligatoire par rapport au monde qui nous entoure.  
Francis : « Il est capital de garder un espace nature protégé. »

##### **Respect, protection et vulgarisation de la nature.**

- Le Parc permet de découvrir plus facilement la nature.

##### **Silence, liberté et authenticité.**

##### **Le Parc s'adresse à TOUS :**

- Le Parc s'adresse au commun des mortels.
- Le Parc s'adresse particulièrement aux enfants. On y apprend les choses permises et interdites.

### Qu'allez vous raconter à vos amis en rentrant chez vous ?

##### **On en a eu plein les yeux...**

- Les participants raconteront toutes les merveilles qu'ils ont vues, en montrant des photos pour certains.  
Jean-Claude : « Je bassine mes amis depuis 20 ans avec la montagne. »  
Christian : « Tout ce que j'apprends ici, je le raconte chez moi, souvent lors de balades que j'accompagne. »
- Les amis semblent souvent aussi passionnés par la montagne.

##### **De la neige au mois d'août !**

## 4. Pralognan la Vanoise - Le 24 août 2006

### Participants : 9

#### 1-2. Lucette et Roger – 60 ans

**Lieu de résidence :** Seine et Marne

**Comportement :** En séjour près de 3 mois en studio à Pralognan. Viennent depuis 1991.

#### 3-4. Thérèse et Jean-Claude – 50 ans

**Lieu de résidence :** Valenciennes

**Comportement :** En séjour 2 semaines au camping de Pralognan. Viennent pour la 1<sup>ère</sup> fois à Pralognan. Ont séjourné l'année dernière à Peisey-Nancroix.

#### 5. Clothilde – 60 ans

**Lieu de résidence :** Compiègne / Oise

**Comportement :** En location 1 semaine à Pralognan avec son mari. Vient souvent en Vanoise (1 semaine par an depuis 10 ans) mais vient pour la 1<sup>ère</sup> fois à Pralognan.

#### 6. Richard – 60 ans

**Lieu de résidence :** Paris

**Comportement :** En séjour en résidence secondaire à Pralognan. Vient depuis plus de 25 ans toutes les saisons.

#### 7-8. Radiga et Didier – 40 ans

**Lieu de résidence :** Seine Maritime

**Comportement :** En location 2 semaines à Pralognan avec leurs enfants âgés de 9 et 11 ans. Viennent pour la 1<sup>ère</sup> fois en Vanoise.

#### 9. Georges – 45 ans

**Lieu de résidence :** Lyon

**Comportement :** En séjour 2 semaines dans une résidence à Pralognan avec sa fille âgée de 19 ans. Était venu en Vanoise il y a plusieurs années. Voulait faire découvrir le territoire à sa fille.

## **Résumé :**

### **Les critères principaux du choix du lieu de vacances :**

- Les activités à faire.
- L'ambiance.

### **La montagne propose un bon éventail d'activités :**

- Les sports de nature : la randonnée, la via ferrata, l'escalade, etc.
- La découverte du milieu naturel.
- Les animations culturelles de la vie en montagne.

### **Les destinations « concurrentes » avaient toutes un aspect nature et/ou montagne - les Pyrénées, la Corse, la Bretagne par exemple :**

- On cherche un lieu avec du relief et des paysages.
- La préservation du milieu naturel.

### **Les critères principaux du choix du lieu de vacances :**

- Les activités à faire.
- L'ambiance.

### **Le Parc a été un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour pour la plupart des participants.**

- Une nature préservée – flore et faune.
- La montagne protégée.
- Une station (Pralognan) peu développée grâce au Parc.
- La montagne authentique.

### **Le sites incontournables du Parc**

- Les villages : village de la Croix, village des Fontanettes, Champagny le Haut.
- Les points géographiques : Pont de la Pêche, la Grande Casse.

### **L'office de tourisme reste le point d'information le plus connu :**

- L'existence d'un point d'information Parc à l'office du tourisme n'est connue qu'à partir du moment où les gens se rendent à l'OT.
- Les autres points d'information du Parc ne sont pas connus.

### **Les moments forts tournent autour de l'ambiance authentique vécue en village.**

### **Les « mésaventures » plutôt bien vécues tournent autour :**

- De la signalétique : une information parfois incomplète surtout au niveau de la difficulté de la randonnée.
- L'accessibilité et la sécurité de certains sentiers très fréquentés :
  - Un sentiment que le Parc ne veut pas les aménager pour diminuer la fréquentation.
  - Un manque d'informations mises à jour sur l'état de certains sentiers/secteurs.

### **Pour ces visiteurs, la nature représente l'élément le plus important du Parc :**

- C'est un espace de liberté, un espace à l'état sauvage.
- Un patrimoine important et un lieu protégé pour que les générations futures puissent aussi profiter de la nature.
- Un bol d'air frais dont les citadins ont besoin.

## Partie 1 : Critères de choix

### Quelles sont les caractéristiques que vous recherchez pour vos vacances ? Quel est l'élément prioritaire ?

#### **La montagne et ses activités :**

- Les visiteurs recherchent beaucoup les activités liées à la montagne ; randonnée, escalade, via ferrata... Elles satisfont les enfants et permettent de donner la pêche.  
Radiga : « Il y a plus d'activités en montagne qu'en bord de mer. »
- Ils recherchent également les activités plus ludiques qui rendent le site plus attrayant : animations, patinoire, piscine...  
Roger : « Nous avons fait le tour des autres villages, Pralognan propose plus d'activités. »
- Ils apprécient la montagne préservée, sans pistes de ski.  
Georges : « Je n'irai pas passer mes vacances aux Menuires. »

#### **Le bien-être :**

- Les visiteurs recherchent le calme et une qualité de vie saine pour leur bien-être.

#### **Une ambiance familiale :**

- Ils apprécient les petits villages animés, familiaux et authentiques.

### Quels sont les autres lieux de visite / séjour qui se trouvaient sur votre liste avant de choisir le Parc National de la Vanoise ?

### Quel a été l'élément déterminant, tranchant dans le choix du Parc National de la Vanoise ?

#### **Des sites concurrents pour leurs reliefs, leurs paysages, leur calme ou leur climat :**

- Les participants ont hésité avec : les Pyrénées, l'Alsace, la Dordogne, la Corse ou encore la Bretagne.

#### **Les clients ont finalement choisi le Parc de la Vanoise / Pralognan pour la beauté des paysages :**

- Ils apprécient particulièrement la diversité des paysages dans le Parc : graviers, pins, alpages... Ils sont différents tous les ans. Ils retrouvent une nature préservée à proximité du village.  
Didier : « En montant graduellement, on observe des paysages différents. »  
Roger : « Les paysages sont différents, certainement moins variés, dans le Beaufortain. »

Seriez-vous venus dans cette région si la parc national n'existait pas ?  
Pour quelles raisons êtes-vous venus dans le Parc National de la Vanoise ?

**Le Parc a été un élément déterminant dans le choix du lieu de séjour pour la plupart des participants.**

**« Ici c'est le paradis » :**

- Le Parc propose une nature préservée qui leur permet d'observer la variété de la faune et de la flore. Il s'agit pour certains d'une communion avec la nature.
- Le Parc propose un espace qui offre des randonnées pour tous les goûts. Les habitués ne s'en lassent pas.
- La montagne est agréable en toute saison, particulièrement en automne pour certains. Les paysages sont alors très différents.

**Une assurance tout risque :**

- Le Parc est l'assurance de passer de bonnes vacances.
- Il évite que la station ne se développe dans une mauvaise direction, notamment en matière d'aménagements pour l'hiver. Georges : « Si une liaison Pralognan – Courchevel était créée, la station perdrait son identité et une partie de ses qualités. »

Quels sont les lieux / points d'intérêt du PNV que vous avez considérés comme étant incontournables avant d'arriver ?

**La diversité des paysages :**

- Les visiteurs sont particulièrement sensibles à la diversité des paysages dans le Parc. Ils apprécient l'ensemble que représente le PNV. Chaque coin est particulier.

**Les villages :**

- Les participants ont considéré comme étant incontournable la visite de villages authentiques, souvent des villages classés : village de la Croix, village des Fontanettes, Champagny le Haut... Ces villages sont 'curieux'. Ils sont particuliers puisque entourés de montagnes.

**Les sites phares :**

- Le site du Pont de la Pêche, la Grande Casse...

## Partie 2 : Votre séjour

---

### Quels sont les points d'information que vous avez utilisés pendant votre visite du PNV ?

#### Étaient-ils utiles ?

#### **L'office de Tourisme de Pralognan :**

- Les participants se sont tous rendus à l'office de tourisme pendant leur séjour. Ils n'ont pas forcément cherché de l'information sur le Parc. Certains sont surpris d'apprendre la présence d'une hôtesse du Parc au sein de l'office.
- Il semble que des efforts soient à faire sur les prévisions météo affichées à l'office.
- La plupart des participants ont visité l'exposition du Parc dans les locaux de l'office. Certains l'ont trouvée très intéressante. D'autres, l'aurait aimée un peu plus ludique pour les enfants et un peu plus précise.
- Beaucoup se sont rendus au bureau des guides.

#### **Discussion avec « les anciens ».**

#### **Les guides et les cartes.**

### Quels sont les moments forts que vous avez vécus depuis votre arrivée ?

#### **L'ambiance chaleureuse et familiale des villages :**

- Les participants ont apprécié les visites de villages qui permettent de participer à la vie locale.  
Thérèse : « J'ai trouvé très fort la balade de Champagny le Haut à Chambéranger ».
- Ils trouvent très agréable le village de Pralognan avec ses constructions de qualité.

#### **La neige à 2 200 mètres au mois d'août.**

### ... et des petites « mésaventures » ?

#### **Les indications au départ des sentiers de randonnée :**

- Les visiteurs aimeraient que la difficulté des sentiers soit signalée au départ des sentiers. Les gens sont parfois surpris et souffrent de la difficulté ou de l'altitude.

Thérèse : « Je suis redescendue difficilement du Pas de l'Ane. »

#### **La sécurité dans le Parc :**

- Un des participants propose d'aménager certains sentiers pour les rendre plus accessibles. Il a l'impression que le Parc souhaite ne pas augmenter la fréquentation. Il rappelle que si la fréquentation diminue, il n'y aura plus de touristes à Pralognan. »
- Il est important pour tous de prévenir les risques en proposant une information plus sérieuse et plus ciblée. Les visiteurs devraient être plus informés des risques.
- Il semble que les accidents aient diminué dans le Parc.  
Roger : « On voyait passer plus souvent l'hélico auparavant. »



## Partie 3 : Conclusion

---

### Qu'est-ce que le Parc National de la Vanoise représente pour vous ?

#### Quelles sont les valeurs du PNV ?

#### Selon vous, à qui s'adresse le PNV ?

#### **Un espace de liberté.**

#### **Préservation / conservation du territoire :**

- La nature est un élément important pour tous, surtout pour les citoyens.
- Les règles doivent être respectées pour garantir la protection de la nature, le 'non béton', le 'non pistes de ski'. Il semble que les gens se soient disciplinés ces dernières années.  
Thérèse : « J'ai été surprise de voir les sites aussi propres. Les visiteurs sont plus respectueux. »

#### **Un patrimoine :**

- La protection du Parc permet de garder un patrimoine pour les générations futures.  
Clothilde : « Le but premier du Parc, ce ne sont pas les promenades, c'est de conserver ce qui existe. »

### Qu'allez vous raconter à vos amis en rentrant chez vous ?

#### **Un grand bol d'air...**

Roger : « Je suis venu prendre mes médicaments pour l'hiver. »

#### **Des merveilles racontées au travers des photos :**

- Les photos permettront à ceux qui en ont pris de montrer la diversité des paysages, de la faune et de la flore.

## 2.2. Comptes rendus des entretiens qualitatifs

### 1. Interviewé : Mme Lecoq – 40 ans

**Lieu de résidence :** Mellac (Finistère)

**Comportement :** En séjour 2 semaines avec son mari et ses 6 enfants dans un meublé à Tignes. La famille n'était jamais venue dans le Parc National de la Vanoise (sauf madame qui en gardait un très bon souvenir). Les enfants sont âgés de 4, 8, 9, 11, 14 et 16 ans.

Résumé :

#### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

La famille a hésité entre la Savoie et la Haute-Savoie. Elle était surtout attirée par les Alpes. L'agence de voyages qu'ils sont allés voir en préparant leur séjour leur a conseillé Tignes plutôt qu'une destination en Haute-Savoie pour circuler plus facilement de site en site. Madame avait aussi fait quelques excursions dans le Parc durant son enfance et elle en gardait un très bon souvenir.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**La randonnée en altitude :** la famille souhaitait pour ce séjour pratiquer la randonnée. Ils souhaitaient venir dans les Alpes pour être en altitude, pouvoir faire des randonnées à près de 3000 mètres d'altitude.

**La découverte du paysage :** la famille recherche souvent l'aspect découverte des paysages pour ses vacances. Cela permet d'apprécier un cadre naturel peu habituel et exceptionnel.

**L'autonomie :** la famille apprécie de gérer ses vacances comme elle le souhaite, sans dépendre de la famille (chez qui elle avait l'habitude de se rendre en vacances).

#### Pour quelles raisons êtes-vous venus en Vanoise ?

Le Parc National de la Vanoise offre des chemins bien balisés pour pratiquer différents types de randonnées, des refuges agréables et un espace entretenu où chacun fait attention.

#### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** la famille a surtout pratiqué la randonnée durant le séjour (1 jour sur 2). Les enfants ont parfois rouspété mais ils gardent globalement de bons souvenirs des balades où ils ont rencontré des animaux (marmottes, bouquetins...). Les sorties duraient environ 6-7 heures (sauf une fois où elle a duré plus de 10 heures et où ils ont eu du mal à finir !). Elles étaient tout à fait adaptées aux enfants (même celles indiquées comme un peu plus difficiles). La famille s'est arrêtée 3 fois en refuge (tous très plaisants à part le dernier où ils ont été mal accueillis et mal renseignés).

**Les visites de villages :** tout le monde a apprécié les visites des villages locaux avec leur fêtes (fête folklorique...) et leur caractère authentique.

**Les visites de sites naturels :** la grotte de glace à Tignes...

**Les visites de sites incontournables :** la famille a profité de son séjour en Haute-Tarentaise pour visiter Genève, Annecy, Chamonix...

Les activités ont été suffisantes pour les enfants (même si quelques activités n'étaient pas encore ouvertes début juillet). Ils n'en attendaient pas plus.

### Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

La famille n'a rencontré aucune difficulté majeure sur place. Pour trouver de l'information, ils se sont rendus à l'office de tourisme de Tignes ; une hôtesse accueillante et très renseignée (peut-être un guide) leur a indiqué différents parcours adaptés.

### Quels ont été les bémols de votre visite du PNV ?

**Les travaux :** les travaux à Tignes ou sur la route pour se rendre de Tignes à Val d'Isère ou de Tignes à Bourg Saint Maurice ont été un peu gênants mais cela n'a pas été une grosse contrainte.

**Les parkings parfois un peu petits :** ça a seulement été le cas lors de leur dernière randonnée.

**Le monde** sur certains sentiers. Madame précise néanmoins que l'espace est assez vaste et que le monde ne se voit pas. Elle pense être venue au bon moment car elle a remarqué que le monde arrivait quand ils sont partis (il semble y avoir moins de monde début juillet).

### Quels ont été les moments forts de votre visite du PNV ?

**Les randonnées :** les randonnées avec toute la famille de bonne humeur, le pique nique et les rencontres avec les animaux ou la balade sur la neige après avoir pris le téléphérique à Tignes.

**La visite d'un village** avec un chat qui les a suivi tout le long du parcours.

### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

Madame pense qu'un séjour de 15 jours est idéal. « Une semaine s'est peut-être un peu court pour pouvoir tout apprécier ! »

### Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

**La grandeur :** madame apprécie l'espace et l'altitude.

**La beauté :** les montagnes qui entourent le Parc sont merveilleuses (très dépaysantes par rapport à la Bretagne !).

### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

**Préserver les espèces** (faune et flore) : « Le Parc doit permettre aux choses de rester comme elles sont. On peut visiter mais c'est comme si on n'y était pas ! » « Il faut que quand on revienne rien n'ait changé ». Madame espère que ses enfants profiteront du même cadre dans quelques années.

La famille a respecté les règles imposées dans le Parc. Ils n'ont pas touché les fleurs alors qu'ils ont l'habitude de le faire sur certains sites naturels (lorsque c'est autorisé). Madame apprécie la réglementation du Parc.

Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

*On a fait plein de randos...* Les enfants (surtout le plus jeune de 4 ans) sont fiers d'avoir vu des marmottes et des bouquetins. Ils montrent souvent à leurs camarades les photos du séjour où les livres qu'ils ont achetés sur place.

Toute la famille garde un très bon souvenir du séjour. Les enfants seraient prêts à y retourner même s'ils ont connu des moments un peu difficiles lors des randonnées. Ils n'ont gardé que les bons moments.

## 2. Interviewé : M. Mallet – 25 ans

**Lieu de résidence :** Honfleur (Vendée)

**Comportement :** Monsieur est venu une semaine à Lanslebourg en couple chez sa sœur. Il s'agissait de son premier séjour en Vanoise.

Résumé :

### Critère de choix

#### D'une manière générale, que recherchez-vous lors de vos vacances ?

**Nature et découverte :** Monsieur apprécie la montagne l'été. Ca change de la mer (de la Vendée !). Il a choisi la Vanoise par opportunité (pour la possibilité d'être hébergé chez la famille). Il avait déjà réalisé un séjour en montagne, dans les Pyrénées, étant enfant.

#### Qu'est ce qu'un parc national vous apporte de plus par rapport à un lieu de visite naturel quelconque ?

**Un endroit sauvage :** Le Parc est un espace plus sauvage qui permet de voir des animaux et des fleurs peu connus, des paysages complètement étrangers. Cela donne une impression d'évasion.

### Votre visite dans le PNV

#### Quelles activités avez-vous pratiquées lors de votre séjour dans le PNV ?

**La randonnée :** Le couple est venu en Vanoise principalement pour faire de la randonnée. Il est allé deux fois dans le PNV : sur le site de Pont Saint Charles (Val d'Isère) et sur le site de Bellecombe (Termignon).

**Les activités natures de loisirs :** la via ferrata, l'accrobranche. Le couple voulait aussi faire du parapente mais il n'a pas eu le temps et les prix étaient un peu excessifs.

**Excursions en Italie :** Le jeune couple est allé deux fois en Italie (à Suze), lorsque la météo n'était pas favorable pour randonner.

**Les visites de proximité incontournables :** visite de Termignon, visite du Fort Marie-Christine...

#### Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Le couple n'a pas rencontré de difficulté. Leur carte IGN leur a suffi. Monsieur est allé une fois à l'Office de Tourisme pour avoir de l'information sur la pêche à la truite. Finalement, il n'a pas pu pêcher car il avait besoin du permis, d'acheter la carte journalière et de louer du matériel.

#### Quels ont été les bémols de votre séjour ?

**La pluie :** il a plu deux jours durant le séjour. Le couple en a profité pour aller en Italie.

### Quels ont été les moments forts de votre séjour ?

**Les Sources de l'Isère** : Monsieur a particulièrement apprécié la randonnée des Sources de l'Isère. Le site est dépaysant. « On se croirait dans les films. » Le couple a rencontré des chamois (il n'avait vu que des marmottes du côté de Termignon).

### Quelle est la durée idéale d'un séjour au PNV si l'on vient en vacances ?

**Dix jours**, mais cela dépend d'où les gens viennent. Monsieur aurait aimé rester un peu plus longtemps pour faire le tour (visiter la vallée de la Tarentaise). Il aimerait pour un prochain séjour faire une grande rando, un circuit de refuge en refuge ou en tente.

### Le PNV

#### Quel est le rôle du PNV ?

**Respecter la nature** : Le respect de la nature est une priorité pour préserver la faune et la flore et protéger les zones naturelles (qui se font de plus en plus rares). Cela se traduit dans le Parc par le respect de la réglementation qui apparaît comme une évidence. Monsieur pense que les sentiers permettent déjà de voir une bonne partie du paysage. Il évoque quatre mots qui résument selon lui le lieu : eau, terre, faune et flore.

#### Quels sont les points forts du PNV ?

**Les paysages et les rencontres avec les animaux.**

### Quels sont les points faibles du PNV ?

**Les panneaux parfois un peu superflus** : sur un sentier, le couple a vu deux fois les mêmes indications sur des panneaux à 30 minutes d'intervalle.

### Qu'avez-vous raconté à vos amis en rentrant chez vous ?

Le couple a montré ses nombreuses photos à leur amis pour leur donner envie de venir.

### 3. Interviewé : M. Leclerc – 40 ans

**Lieu de résidence :** Saint Aubin les Elbeuf (Seine-Maritime)

**Comportement :** En séjour 2 semaines avec sa femme et ses 6 enfants dans un meublé à Bonneval. Le couple n'était jamais venu dans le Parc National de la Vanoise.

Résumé :

#### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

Le couple n'a pas hésité. Il a été conseillé par des amis qui leur avaient décrit le site comme majestueux et tranquille. Avant de partir, monsieur a consulté Internet : images satellites (photos certainement prises après les foins qui donnaient l'impression que le site était brûlé) et site du PNV.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**La randonnée :** Le couple a l'habitude de marcher dans la campagne ou sur le littoral durant l'année. Il ne choisit pas tout le temps des séjours à la montagne mais il apprécie les balades / les randonnées dans des lieux inconnus. Il est déjà allé en vacances dans les Vosges et dans les Pyrénées.

**L'authenticité :** Le couple apprécie les traditions et les rencontres avec la population locale qui permettent de découvrir l'histoire du site autrement. Il trouve les gens du pays agréables et souvent très accueillant.

**La tranquillité :** Le couple recherche le calme ; il aime s'isoler en marchant et rencontrer des gens qui ont les mêmes envies.

#### Pour quelles raisons êtes-vous venu en Vanoise ?

**Le respect de l'environnement :** Le Parc National de la Vanoise offre un cadre préservé, intime qui incite à respecter le site soi même. Le cadre est semblable à celui de la « Petite Maison dans la prairie » avec des prairies, beaucoup de fleurs (en juillet), les traditions (les foins).

**Des sites incontournables** comme les Sources de l'Arc avec son côté désertique et rocaillieux.

#### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** Le couple s'est surtout baladé autour de Bonneval, leur lieu de séjour. Il a très peu utilisé la voiture.

**Les animations du village :** film...

#### Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

**Le manque de signalétique** sur le GR5 en direction de Bessans.

#### Quels ont été les moments forts de votre visite du PNV ?

**Les paysages lors des balades**, notamment le parcours vers les Sources de l'Arc.

**Les animaux sauvages :** Le couple a eu la chance de voir de nombreux animaux, notamment des bouquetins. Durant les promenades / les randonnées, il a pris le temps de s'asseoir et de profiter de la nature.

**Le village de Bonneval**, un village merveilleux.

### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

Monsieur pense qu'un séjour de **15 jours** est idéal. « Il faut toujours une semaine pour s'acclimater ; la deuxième semaine permet ensuite de savourer pleinement son séjour. »

### Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

**Un lieu ressourçant**, un endroit où l'on peut se retirer.

La réglementation du Parc est nécessaire. Monsieur pense qu'il faut continuer dans ce sens pour garder le lieu intact.

### Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Le couple a surtout montré ses photos pour raconter en image leur séjour. Il songe à revenir à Bonneval en juillet l'année prochaine : « on est au pied des sentiers et on n'a pas besoin de la voiture. »



#### 4. Interviewé : M. Sulmont – 70 ans

**Lieu de résidence :** Amiens (Somme)

**Comportement :** En séjour itinérant dix jours dans le Parc avec un groupe de 9 randonneurs (dont un handicapé). Le groupe a passé 7 nuits au refuge du Plan du Lac et 3 nuits au refuge de la Femma. Le groupe réalise en moyenne trois randonnées itinérantes par an et une ou deux randonnées à la journée par mois dans leur région.

Résumé :

#### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

Monsieur aime bien la Vanoise et il s'y rend régulièrement (au moins un séjour par an). Il 'a essayé' d'autres massifs (le Queyras, les Pyrénées, le Massif Central, la Vallée du Giffre...) mais il préfère la Vanoise car les sentiers sont plus accessibles.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**La botanique :** Monsieur était enseignant en botanique. Il s'intéresse beaucoup à la flore des Alpes.

**Les paysages.**

**Le calme.**

#### Pour quelles raisons êtes-vous venu dans le PNV ?

**La famille :** Monsieur a un frère qui habite à Aussois. Il profite de temps en temps de la maison de famille.

**L'intérêt du PNV** par l'ensemble du groupe et notamment l'animateur.

**La végétation :** Le Parc offre des paysages plus variés que d'autres massifs. Dans le Queyras, les paysages sont plus secs. Dans le Jura, la végétation est plus monotone, il y a beaucoup de forêts de conifères ; on ne retrouve pas la diversité des paysages / milieux qu'on a en montagne.

**L'accessibilité des refuges :** Le groupe était accompagné pour ce séjour d'une personne handicapée en fauteuil (fauteuil spécial). Cette personne a trouvé un très bon accueil dans les refuges de Plan du Lac et de la Femma.

#### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** Le groupe marche en moyenne 6 à 8 heures par jour.

**La photo.**

**L'approche / l'observation des animaux :** Les randonneurs s'arrêtent souvent durant leur circuit. Il réserve du temps pour observer la faune et la flore.

**Les animations en refuge :** Le groupe apprécie les animations proposées dans les refuges (par exemple, les projections animées par le personnel du Parc).

### Avez-vous rencontré des difficultés ?

Le groupe n'a pas rencontré de difficulté particulière pendant son circuit. Le balisage est bien fait. Monsieur a remarqué des progrès depuis 30 ans qu'il vient. Quelques refuges restent parfois un peu rustiques mais cela permet de varier.

### Quel a été LE moment fort de votre visite du PNV ?

**La balade vers le refuge du Saut :** Le groupe a pu apprécier une nature variée (glacier, éboulis...). Monsieur en garde un bon souvenir.

### Quelle est la durée idéale d'un séjour itinérant dans le PNV ?

**10 jours**, car les randonneurs emmènent les repas du midi.

### Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

**La sauvegarde de la région**, pour que tout ne soit pas défiguré / transformé par des aménagements.

**La protection de la faune et de la flore.**

**L'accessibilité** à des espaces naturels / sauvages exceptionnels.

### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

**Maintenir la protection du milieu.**

**Aider les visiteurs à profiter de l'espace** (grâce aux circuits balisés, aux dépliants, aux refuges...).

**Rapport n° 5 sur 6 : Tables rondes et entretiens qualitatifs**  
**Entretiens qualitatifs**

### Quels sont les points forts du PNV ?

**Une nature protégée.**

**Des zones facilement accessibles** avec des parcours balisés et de la documentation.

**La convivialité dans les refuges :** L'ambiance dans les refuges est très agréable, « on sympathise facilement avec les gardiens et on fait beaucoup de rencontres ».

### Quels sont les points faibles du PNV ?

**L'hygiène** parfois un peu rudimentaire quand on est fatigué en refuge.

### Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Le groupe de randonneurs réalise lors de chacun de leur séjour un journal. Une personne est chargée de résumer les points forts de la journée. Le groupe possède tous les numéros depuis 20 ans. Certains l'envoient parfois aux gardiens des refuges.

## 5. Interviewé : Mme Vignieu – 53 ans

**Lieu de résidence :** Chimilin (Isère)

**Comportement :** En séjour une semaine avec son mari et ses deux enfants (27 et 28 ans) en résidence secondaire à Termignon. Le couple vient régulièrement en Vanoise l'été depuis plusieurs années. Il a acheté un appartement en 2005 à Termignon ; depuis il y vient régulièrement (souvent une semaine l'été et une semaine l'hiver).

Résumé :

### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

La famille connaissait l'Oisans et les Pyrénées l'hiver, le Queyras l'été et la Chartreuse. Elle a choisi la première fois de venir en Vanoise pour découvrir le territoire, conseillée par des amis. Elle a été séduite par le lieu.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**Le panorama.**

**Le calme.**

**L'ambiance familiale.**

#### Pour quelles raisons êtes-vous venu en Vanoise ?

**La beauté du paysage :** La Haute Maurienne offre des paysages somptueux et variés (glaciers). Le panorama en Chartreuse, par exemple, est différent ; les sapins bouchent la vue quand on randonne.

**L'impression d'immensité :** Le territoire est très vaste. Les sommets (L'Ouglietta par exemple) offre un champ de vue exceptionnel. « A Bonneval, on a l'impression d'être au bout du monde. »

**La facilité d'accès** avec l'autoroute : La Vanoise est plus accessible pour la famille que d'autres massifs, mise à part la Chartreuse qui est plus proche de leur lieu d'habitation.

### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** Le couple a pratiqué la randonnée quasiment tous les jours. Les jeunes ont pratiqué des activités plus ludiques (rafting, parcours acrobatique forestier, voile sur le lac du Mont Cenis). Les jeunes sont demandeurs d'activités ludiques. Madame aimerait l'année prochaine participer à une randonnée organisée sur plusieurs jours.

**Les refuges :** La famille apprécie de s'arrêter en refuge lors des balades pour déjeuner ou prendre une consommation. Elle n'a pas encore passé la nuit en refuge. Si elle devait le faire, elle choisirait un refuge assez confortable.

**Animation en soirée** par un animateur du Parc (à Bramans).

**Les visites de villages :** Chaque visite est intéressante. Il y a toujours des choses différentes à voir. Madame prévoit les prochaines années des visites avec des animateurs.

Pendant leur séjour, la famille est plutôt restée sur place (sites entre l'Orgère et Termignon).

### Quelles difficultés avez-vous rencontrées...

Madame n'a pas rencontré de difficultés durant le séjour. Les sites sont relativement bien indiqués. Sur une semaine, elle s'est rendue trois ou quatre fois à la Maison du Parc de Termignon et à la maison de Val Cenis ; elle y a trouvé des informations sur les itinéraires (cartes) et sur les animations (fêtes de village, cinéma...).

### Quels ont été les bémols de votre visite du PNV ?

**La pluie** (même si on peut rien y faire !) : la famille a profité des jours de pluie pour visiter les villages, les églises, les musées.

### Quels ont été les moments forts de votre visite du PNV ?

**Les randonnées** : le sentier vers la Grande Casse (sentier très agréable), le col du Carro, le glacier des Evettes, le sentier en direction du refuge de la Femma (madame a apprécié les fleurs au début du mois de juillet et les marmottes). Madame précise que la navette pour rejoindre le refuge d'Entre-Deux-Eaux est intéressante ; elle offre la possibilité à ceux qui ont déjà beaucoup marché d'aller plus haut.

### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

**Une semaine** étant donné que la famille s'y rend régulièrement. Madame aime bien passer une semaine en Vanoise l'été et une semaine à un autre endroit (bord de mer, étranger).

## Le PNV

### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

**Protéger le site, la faune et la flore.** Pour cela, le respect de la réglementation est indispensable.

### Quels sont les points forts du PNV ?

**Le panorama.**

**La faune et la flore** (madame est passionnée par les fleurs sauvages).

### ... et quels sont ses points faibles ?

**Les navettes un peu chères.**

**Le manque de confort de certains refuges** (pour y passer la nuit).

### Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Madame leur a surtout parlé de la faune et de la flore. Sa fille qui ne connaissait pas la montagne l'été et n'était pas vraiment intéressée a été séduite par son séjour en Vanoise cet été. Elle a pu se rendre compte que le territoire offre des sentiers accessibles et des activités ludiques. Elle prévoit d'organiser prochainement un séjour d'une semaine à Termignon avec des amis.

## 6. Interviewé : M. Guendouz – 63 ans

**Lieu de résidence :** Fourneaux (Savoie)

**Comportement :** Monsieur est un habitué du Parc de la Vanoise. Il se balade dans le Parc au moins une fois par semaine.

Résumé :

### Critère de choix

#### D'une manière générale, que recherchez-vous lors de vos visites ?

**Le plaisir :** « Quand je suis là haut, je suis heureux ! »

Monsieur recherche le calme, la liberté et une montagne propre. Il aime la montagne, l'admire et la respecte.

#### Qu'est ce qu'un parc national vous apporte de plus par rapport à un lieu de visite naturel quelconque ?

**L'opportunité de rencontrer des animaux :** le Parc permet de rencontrer plus souvent des animaux (les marmottes par exemple).

### Votre visite dans le PNV

#### Quelles activités pratiquez-vous lors de vos visites dans le PNV ?

**La randonnée :** Monsieur pratique la randonnée 2 ou 3 fois par semaine, presque toute l'année (sauf en période hivernale). Il fréquente beaucoup de sites du Parc mais également d'autres sites de Maurienne ou d'Italie. Il randonne seul, en couple et régulièrement avec un groupe d'amis ('l'équipe des mousquetaires').

Les balades durent le plus souvent entre 5 et 6 heures. L'été, il choisit les sites les moins fréquentés ; il y a par exemple trop de monde au refuge de l'Orgère en plein été.

Monsieur précise qu'il est prudent en montagne. Si l'endroit est trop difficile, il préfère ne pas y aller. Il ne prend pas de risque.

**Les refuges :** Monsieur se rend quasi systématiquement dans un refuge lors de ses randonnées (pour boire un coup ou déjeuner) : refuge de la Dent Parrachée, refuge du Fond d'Aussois, refuge de l'Orgère, refuge de l'Arpont, refuge du Carro, refuge des Evettes... Il fréquente, chaque année, presque tous les refuges de la vallée de Maurienne. Il en est globalement satisfait ; ils sont neufs, propres et accueillants. Le refuge de l'Orgère est selon lui le plus propre et le plus équipé des refuges d'hiver. L'accueil est un peu moins bon au refuge des Evettes. Il n'a pas non plus beaucoup aimé le refuge du Thabor ; le personnel n'y était pas assez disponible et les consommations chères et « dégueulasses » !

Monsieur dit connaître un seul refuge appartenant au Parc : l'Orgère. Il fréquente le plus souvent des refuges CAF : « ils sont mieux équipés que les refuges privés et les prix sont plus raisonnables ».

#### Quels sont les bémols de vos visites dans le parc ?

**Le non respect de la réglementation :** Monsieur n'admet pas que les visiteurs donnent à manger aux animaux, ramassent des fleurs, se promènent avec leur chien ou jettent des détritiques (surtout les enfants). Il pense que les gardes devraient être plus présents pour surveiller ou faire des panneaux plus lisibles. Il rappelle que le Parc est un endroit où l'on doit respecter la nature/la montagne.

#### Quels ont été les moments forts de vos visites du PNV ?

**Les rencontres avec les animaux :** « c'est agréable de voir des bouquetins à deux pas des sentiers ».

## Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ?

Le parc représente un endroit **protégé**, un endroit où l'on trouve des choses qu'on ne trouve pas ailleurs !

Un lieu **propre**.

### Quel est le rôle du PNV ?

**Protéger la faune et la flore** qui vivent dans cet espace.

### Quels sont les points forts du PNV ?

« Ce sont les montagnes de la Maurienne qui sont les plus belles ! ». Monsieur apprécie le **cadre magnifique** d'un espace riche en espèces naturelles. Il dit ne pas encore avoir tout vu, il espère découvrir de nouveaux endroits encore plus hauts/loin.

### Quels sont les points faibles du PNV ?

**Le manque de surveillance.**

**Le non respect des visiteurs.**

## 7. Interviewé : M. André – 50 ans

**Lieu de résidence :** Clamart (Hauts-de-Seine)

**Comportement :** En séjour 3 semaines avec sa femme dans un meublé à Saint Jean de Maurienne. Le couple vient en séjour en Savoie depuis près de 10 ans.

Résumé :

### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

Le couple n'a pas hésité. Il a d'abord choisi de passer ses vacances à la montagne en Savoie. Les visites dans le Parc sont un plus ; cela a joué dans le choix du lieu de séjour.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**Le repos :** Le couple recherche le calme ; il n'aime pas la foule. Il préfère ainsi la montagne l'été.

**Les paysages.**

**Des parcours de randonnée.**

#### Est-ce que vous considérez le PNV comme un territoire de visite incontournable ?

Les visites dans le PNV sont incontournables quand le couple vient en Savoie. Les espaces sont davantage préservés, la nature est plus sauvage, il y a moins de constructions, de remontées mécaniques...

### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** Le couple pratique essentiellement la randonnée (80% de son temps). Il reste plutôt en Maurienne (de Saint Jean de Maurienne au fond de la vallée) ; il y a moins de monde qu'en Tarentaise.

**Les visites de sites incontournables à la journée :** Annecy, Chambéry, Turin, Briançon...

**Les visites de villages :** Termignon, Aussois, Bonneval (incontournable), Valloire... Le couple essaie le plus souvent d'y aller lorsqu'il y a des fêtes.

#### Quels ont été les bémols de votre visite du PNV ?

**La météo** (le froid et la pluie) : les conditions météo ne permettaient pas à chaque fois d'apprécier pleinement les balades ou les visites. « Il fallait presque parfois manger avec les gants ! »

#### Quel a été LE moment fort de votre visite du PNV ?

**Le tour des lacs à Aussois :** une très belle balade avec des conditions météo favorables !

#### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

**3 semaines**, notamment pour les citadins : il faut une semaine pour destresser, une semaine pour se mettre en forme et une semaine pour apprécier pleinement les paysages.

### Le PNV

#### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

**Un espace naturel protégé** : un espace qui protège la faune et la flore mais aussi l'habitat rural.

#### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

**Protéger les espèces naturelles**

#### Quels sont les points forts du PNV ?

**L'espace naturel, sauvage.**

**Les rencontres avec les animaux.**

**Le respect de la nature.**

#### Quels sont les points faibles du PNV ?

**L'accès à certains sites**, parfois un peu difficile (mais pas très contraignant !).

**L'impression d'abandon** de certains villages : Il manque parfois de troupeaux, d'activités dans certains villages.

**Le manque d'hébergements 'confortables'** en zone périphérique : Le couple n'a pas trouvé d'hébergement convenable en vallée (pas assez grand, pas de terrain autour, pas assez isolé). Il a choisi de ce fait un chalet à Saint-Jean de Maurienne.

#### Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Monsieur a montré ses vidéos et ses photos. Il leur a surtout parlé des paysages. Certains de ses amis, plus habitués aux vacances à la mer, ne comprennent pas son choix de passer des vacances à la montagne pour pratiquer la randonnée (et de ce fait souvent se lever tôt !).



### 8. Interviewé : Mme Grenard – 50 ans

**Lieu de résidence :** Villeneuve en Montagne (Saône et Loire)

**Comportement :** En séjour itinérant dans les Alpes en couple. Le couple était déjà venu 4 fois dans le Parc de la Vanoise. Il a choisi pour ce séjour de rester 2 jours en Vanoise, avant de rejoindre la Haute-Savoie.

Résumé :

#### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

Le couple n'a pas hésité avec d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite. Il a l'habitude, depuis 10 ans, de faire des circuits en montagne (le plus souvent dans les Alpes) plusieurs fois dans l'année. Ces circuits durent entre 10 et 15 jours. Le couple choisit plutôt les campings l'été et les hôtels l'hiver.

#### D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**La montagne :** le couple est passionné par la montagne depuis près d'une dizaine d'années.

**La nature.**

**Le calme.**

#### Pour quelles raisons êtes-vous venu en Vanoise ?

Madame a été séduite par la Vanoise lors de son premier séjour dans le Parc, et par la même occasion son premier séjour en montagne. Elle a particulièrement apprécié une balade au col de la Galise. Elle décrit cette journée comme magique : « il faisait beau, on a vu des bouquetins, on s'est arrêté dans les refuges... ». A présent, madame est passionnée par la montagne.

Le Parc National de la Vanoise offre un décor incontournable et une ambiance magique. Le territoire est aéré ; « j'aime bien marcher quand on voit loin. » Il est plus sauvage que certains espaces aménagés de montagne. Mais toutes les montagnes ont leur charme !

#### Votre séjour

#### Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ?

**La randonnée :** Le couple privilégie la randonnée durant son séjour.

**Les restaurants.**

**Les visites de villages et les expositions :** Lorsqu'il y a des choses intéressantes à voir, le couple n'hésite pas à s'arrêter pour visiter. Il fréquente même les offices de tourisme pour connaître leur programmation et savoir ce qu'il y a d'intéressant à visiter. Madame contacte parfois les offices avant le séjour, pour préparer l'itinéraire et le programme. Elle reçoit alors la documentation directement chez elle.

#### Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Le couple n'a rencontré aucune difficulté sur place.

### Quels ont été les moments forts de votre visite du PNV ?

**Le spectacle au quotidien** : la montagne, le soleil, la flore. Madame aime aussi la montagne l'hiver.

### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

La durée idéale d'un séjour dans le Parc est de **huit jours**. Cela permet de pouvoir voir le maximum de choses, de participer à la vie des villages, de discuter avec les gens, d'aller au restaurant...

### Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

Une nature préservée.

### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

Préserver la nature.

**Eduquer** : Il est important de faire comprendre aux gens ce qu'est une montagne, d'éduquer les visiteurs au respect de la nature, d'expliquer l'intérêt de préserver les lieux naturels.

### Quels sont les points forts et les points faibles du PNV ?

Le PNV est plus **sauvage** et plus **aéré** que d'autres espaces de montagne. Cependant, il attire **beaucoup de monde** (surtout en août). Madame a remarqué que la fréquentation a augmenté depuis 10 ans. Elle préfère venir au printemps lorsqu'il y a moins de monde. C'est pas le même plaisir !

### Qu'avez-vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Madame écrit ses balades pour se souvenir de ce qu'elle a aimé et de ce qu'elle a moins aimé. Elle raconte ses visites en décrivant la beauté des paysages.

### 9. Interviewé : Mme Tranchant – 50 ans

**Lieu de résidence :** Aiguebelle (Savoie)

**Comportement :** Madame habite la basse vallée de la Maurienne. Passionnée par la montagne, elle fréquente très régulièrement les sommets aux alentours (Belledonne, Maurienne, Tarentaise...). Elle randonne le plus souvent en couple ou avec des amis (à quatre).

Résumé :

#### Critère de choix

#### D'une manière générale, que recherchez-vous lors de vos visites ?

**La randonnée en montagne :** madame est passionnée par la randonnée. Elle connaît très bien la région et ses sommets ; elle randonne tous les week-ends sur les sommets proches de chez elle. Elle choisit aussi le plus souvent pour ses vacances des destinations montagnes : Maroc, Argentine, Bolivie, Equateur, Inde, Népal... ou le PN des Pyrénées et le PNR des Bauges. « Quand on part en séjour, c'est toujours pour marcher ».

**La découverte de nouveaux espaces :** elle essaie de découvrir des endroits qu'elle ne connaît pas même si elle retourne régulièrement sur les mêmes sites. Elle apprécie beaucoup les paysages. Elle explique que les montagnes se ressemblent beaucoup partout dans le monde.

#### Qu'est ce qu'un parc national vous apporte de plus par rapport à un lieu de visite naturel quelconque ?

Le Parc National de la Vanoise offre des **sentiers très bien balisés** et **entretenus**. Les **animaux** sont **protégés** ; « on sait que nos ennemis les

chasseurs n'y vont pas ». Cependant, le Parc n'est pas un critère déterminant dans le choix du site. L'été notamment il est parfois préférable d'aller sur d'autres sites moins fréquentés.

#### Votre visite dans le PNV

#### Quelles activités pratiquez-vous lors de vos visites dans le PNV ?

**La randonnée :** madame pratique uniquement la randonnée dans le Parc (le ski en période hivernale). Elle ne participe pas aux activités que peuvent proposer les villages ; elle préfère être autonome.

Madame précise qu'elle a beaucoup de cartes (elle n'a pas besoin d'autres informations).

#### Quels ont été les moments forts de vos visites du PNV ?

**Les rencontres avec les animaux :** « c'est agréable de voir des bouquetins à deux pas des sentiers ».

#### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

Etant donné la proximité du Parc de la Vanoise, madame n'a jamais séjourné plus d'un week-end dans le Parc. Elle affirme néanmoins qu'un circuit dans le Parc serait intéressant. Cela lui permettrait d'aller plus loin, de découvrir de nouveaux espaces.

Elle reste parfois deux jours lorsqu'elle bivouaque (sur les espaces autorisés). Elle précise qu'elle ne connaît pas bien les refuges du Parc.

## Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ?

Le parc représente un endroit où **la nature** est **protégée** et où **les animaux** sont **en pleine tranquillité**.

### Quels sont les points forts du PNV ?

**La protection de l'environnement montagnard** (de la faune, de la nature...).

### Quels sont les points faibles du PNV ?

**Le monde** sur les sentiers les plus faciles durant la haute saison. Le label Parc attire du monde. Madame précise néanmoins que lorsque l'on s'éloigne un peu, il y a beaucoup moins de monde.

**L'interdiction de bivouaquer** : madame trouve dommage de ne pas pouvoir bivouaquer dans le Parc ; c'est pour elle la seule contrainte de la réglementation.

### 10. Interviewé : M. Meunier – 59 ans

**Lieu de résidence :** Inchy (Nord)

**Comportement :** En séjour pour 20 jours à la Léchère, Monsieur est un habitué du PNV et réside dans le même camping depuis plus de dix ans. Il est venu avec sa femme ; ils se baladent dans le Parc quasiment tous les après-midi.

Résumé :

#### Critère de choix

#### Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?

Monsieur et Madame partent chaque année en cure thermale à la Léchère. Ils se rendent donc chaque après-midi au PNV pour apprécier la nature, la montagne en général.

#### D'une manière générale, qu'est ce que vous cherchez pour vos vacances ?

**Le plaisir.**

**Les paysages.**

**La détente.**

#### Est-ce que vous considérez le PNV comme un territoire de visite incontournable ?

Bien Sûr ! pour...

... **la découverte** : « On ne sait jamais ce qu'on va rencontrer sur un sentier ! »

... **et la nature** : le Parc permet d'apprécier les oiseaux et les animaux (surtout les marmottes !)

#### Votre séjour

#### Quelles activités pratiquez-vous lors de la visite dans le PNV ?

**La randonnée** : Le couple choisit des sentiers pas trop difficiles car Madame a le vertige, ils préfèrent donc la balade. Cela ne les empêche pas de venir équipés.

**La promenade / la cueillette** : Cueillir des myrtilles, des champignons sont des activités très agréables surtout lorsque la météo est favorable.

**Les visites** : Aigueblanche, Naves, Champagny mais aussi le lac d'Annecy et toutes les villes des alentours. Le couple a participé aux fêtes de village, est allé dans certains concerts ou encore a visité des églises. Le couple a également aimé les stations de ski telles que Courchevel, Méribel, Valmorel.

#### Quels ont été les bémols de votre visite du PNV ?

Le couple n'a pas rencontré de difficultés particulières dans le Parc bien que la signalétique des sentiers tende à se détériorer au cours des années.

#### Quels ont été les moments forts de vos visites du PNV ?

Ce qui marque à chaque fois Monsieur c'est l'esprit qui règne à l'intérieur du Parc. « Les gens sont faciles à aborder, la communication se passe bien car on est tous regroupés autour d'un intérêt commun. Le fait d'être dans un environnement où on doit respecter la nature crée un climat de tranquillité et de bien-être. On peut s'échanger les bons filons. »

### Quelle est la durée idéale d'un séjour dans le PNV ?

« Il n'y en a pas ! » Même en un mois il y a toujours à découvrir. La montagne c'est à l'infini, on est « obligé » de revenir chaque année.

### Le PNV

### Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ?

Une réserve naturelle qui protège la flore.

### Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

**A préserver l'écologie.** Le Parc doit continuer à s'inscrire dans une démarche éducative, c'est d'autant plus facile puisque c'est un sujet d'actualité.

### Quels sont les points forts du PNV ?

**La convivialité :** Regroupe des personnes qui ont un intérêt commun : l'envie de préserver la nature.

Le PNV satisfait donc tout à fait le couple puisqu'il le qualifie comme l'un des sites les plus propres qu'il ait visités.

### Quels sont les points faibles du PNV ?

L'accès au site est un peu difficile pour les personnes comme eux qui ne sont pas habitués aux routes sinueuses de montagne. « C'est difficile pour les gens du nord ! »

### Qu'avez vous raconté à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

Monsieur a montré ses photos, ce qui donne envie et attire chaque année plus d'amis à partir dans cette aventure !

## 3. Synthèse

### Des visiteurs séduits par un espace naturel, sauvage et accessible.

#### Une fois dans le Parc National de la Vanoise, les visiteurs sont séduits.

Grâce aux paysages, à la préservation de la nature et au bon aménagement des infrastructures – sentiers, refuges, etc. – il suffit de visiter le Parc une fois pour devenir un « visiteur » fidèle. Ce fait divise les visiteurs en deux grandes catégories :

- Ceux qui ont déjà visité le PNV reviennent exprès pour le Parc. Il est l'élément déterminant dans le choix du lieu de vacances.
- Ceux qui viennent pour la première fois choisissent le plus souvent avant tout des vacances à la montagne ; ils en profitent une fois sur place. Ils connaissaient l'existence du Parc mais il n'a pas été l'élément déterminant dans le choix du lieu de vacances.

Alors que la montagne peut faire peur ou donner une image de quelque chose de difficile chez les non expérimentés, l'accessibilité des sentiers et des itinéraires dans le Parc est très appréciée. Le Parc permet un accès « facile » à la montagne.

#### Les visiteurs du Parc cherchent surtout des lieux de vacances naturels et montagneux. Il s'agit souvent de passionnés de randonnées ou de balades en montagne, à la recherche...

- d'une destination montagne,
- de la découverte des espaces naturels,
- d'authenticité,
- de tranquillité,
- d'un nouveau massif à découvrir.

Le Parc en lui-même n'a pas été un élément déterminant pour ceux qui n'étaient jamais venus mais l'ensemble de ses caractéristiques a influencé les visiteurs dans leur choix du lieu de séjour. « On était à la recherche... » :

- de sentiers bien balisés et entretenus,
- d'animaux sauvages et protégés,
- de repos,
- de paysages naturels.

### La randonnée, mais pas seulement...

#### La randonnée est l'activité reine en Vanoise mais les visiteurs pratiquent souvent d'autres activités plus reposantes, ludiques ou culturelles :

- les visites de villages (Termignon, Aussois, Bonneval sur Arc), notamment lorsque ceux-ci proposent des animations,
- la photo,
- l'observation de la faune.
- ...

Les visiteurs profitent également souvent de leur séjour en Vanoise pour visiter des sites incontournables / des points d'intérêt de la Savoie, de la Haute Savoie ou de l'Italie.

### Des moments simples et mémorables.

**Les visiteurs semblent vivre de nombreux moments forts en Vanoise.** Il s'agit pour eux :

- de balades sur des sentiers offrant des paysages « paradisiaques » (les Sources de l'Isère, la Grande Casse, le col du Carro, le glacier des Evettes...),
- de rencontres spécifiques avec des animaux (les marmottes, les bouquetins...),
- des moments mémorables qui sont ensuite « transmis » à des amis (photos, discussion...),
- des moments privilégiés pour partager en famille des valeurs de respect de la nature et pour découvrir la culture montagnarde.

Les visiteurs rencontrent finalement peu de difficultés lors de leur séjour. Ils en gardent tous au moins de très bons souvenirs / une très bonne impression. Les quelques bémols évoqués soulignent quand même des **points clés à améliorer** :

- **La répartition des visiteurs dans le Parc** : Certains ont le sentiment d'une surfréquentation dans le Parc (au moins au mois d'août). En dehors des « spots » considérés comme étant incontournables, une meilleure communication / information sur les itinéraires possibles (et accessibles) permettrait à la fois de mieux répartir les gens sur le terrain et de leur faire découvrir tous les sites du Parc. Notons que du fait de la forte fréquentation sur certains sites, quelques visiteurs iraient ailleurs en été si d'autres sites naturels proposaient la même « ambiance sauvage ».

### - La diffusion de l'information :

- Si le PNV n'est pas un critère de choix pour ceux qui n'y sont jamais venus, il est important de mieux diffuser l'information en amont / lors du choix de lieu de vacances.
- Les visiteurs fréquentent systématiquement les Offices de Tourisme pour chercher de l'information. Ils ne font souvent pas la différence entre l'Office de tourisme et la Maison du Parc (on parle très souvent de l'Office de Tourisme à Termignon pour indiquer la Maison du Parc).

### Des visiteurs bien conscients de la fonction et de l'intérêt du Parc.

**Le rôle du Parc est souvent bien identifié par les visiteurs :**

- protéger l'environnement,
- préserver les espèces,
- être une vitrine de la grandeur et de la beauté de la montagne,
- respecter la nature,
- éduquer,
- pouvoir accéder à des espaces naturels / sauvages exceptionnels,
- donner à tous la possibilité d'accéder à un environnement exceptionnel.

**L'accessibilité des sentiers ou des refuges dans le Parc** est un des principaux points forts du Parc de la Vanoise. Cet élément semble le différencier d'autres espaces naturels.

**Les points faibles identifiés concernent :**

- la forte fréquentation en été,
- l'interdiction de bivouaquer,
- l'impression d'abandon dans certains villages.

**En rentrant chez eux, ils montrent des photos / parlent le plus souvent :**

- Des paysages de montagne.
- De la faune et de la flore.