



Rhône-Alpes Région



- 1 – Présentation générale de l'étude
- 2 – Les flux de fréquentation globaux
- 3 – Les flux de fréquentation par site
- 4 – Les visiteurs du Parc National de la Vanoise
- 5 – Tables rondes et entretiens qualitatifs

## 6 – Annexes

Parc National de la Vanoise  
135 Rue du Docteur Julliard  
BP 705  
73007 Chambéry Cedex  
Tél. 04 79 62 30 54  
Fax 04 79 96 37 18  
[parc.national@vanoise.com](mailto:parc.national@vanoise.com)

Altimax  
PARC ALTAÏS ANNECY  
27 Rue Adrastée  
74650 Chavanod  
Tél. 04 50 10 06 55  
Fax 04 50 10 12 57  
[info@altimax.com](mailto:info@altimax.com)

Enquête de fréquentation touristique

# Eté 2006



# Sommaire

---

**Annexe 1** ..... **3**

Grille de comptage sentier

**Annexe 2** ..... **5**

Grille de comptage du nombre de personnes par véhicule

**Annexe 3** ..... **7**

Questionnaire de l'enquête auprès des visiteurs

**Annexe 4** ..... **12**

Guide d'entretien qualitatif

**Annexe 5** ..... **15**

Remarques des enquêteurs

## Annexe 1 : Grille de comptage sentier

### Site de Plan de Tueda



Prénom : .....  
 Horaires : de .....h ..... à .....h .....

Date : .....  
 Météo : Beau temps  
 Nuageux  
 Vent  
 Précipitations

**Plan de Tueda**

**Sentier Mûres Rouges**

	Montées	Descentes	Total
Piétons			
Autres (à préciser)			
Chiens			

**Sentier Botanique**

	Montées	Descentes	Total
Piétons			
Autres (à préciser)			
Chiens			

**Sentier du Saut**

	Montées	Descentes	Total
Piétons			
Autres (à préciser)			
Chiens			

Autres : VTT, 4x4, quad, voiture légère...

## **Annexe 2 : Grille de comptage du nombre de personnes par véhicule**





## **Annexe 3 : Questionnaires de l'enquête auprès des visiteurs**

**Version française – version anglaise**





# Enquête de Fréquentation 2006



La Vanoise  
Parc National

Nom de l'enquêteur : .....

*A renseigner par l'enquêteur :*

**1 / Site :**

1. L'Orgère
2. Plan d'Amont
3. Bellecombe
4. L'Ecot
5. L'Ouglietta
6. Pont-St-Charles
7. Le Manchet
8. Le Saut
9. Rosuel
10. Le Laisonnay
11. Les Fontanettes
12. Pont de la Pêche
13. Plan de Tueda

**2 / Date :** .....

**3 / Conditions météorologiques :**

1. Beau temps
2. Nuageux
3. Vent
4. Précipitations

**4 / Sexe :**

1. Homme
2. Femme

**5 / Chaussures :**

1. de ville
2. de sport ou de marche
3. de montagne

*Visiteur*

**6 / Age :** ..... ans

**7 / Profession (en clair) :** .....

1. Sans emploi
2. Chef entreprise, Cadre sup., Prof libérale
3. Cadre moyen
4. Employé
5. Ouvrier, Pers. de Service
6. Commerçant, Artisan
7. Autre actif
8. Retraité
9. Etudiant
10. Chômeur

**8 / Pays :** .....

**9 / Département ou province (si étranger) :** .....

**10 / Commune de résidence principale :** .....

Code postal : .....

**11 / Population :**

1.  $\leq 2\ 000$ hab
2.  $\leq 20\ 000$ hab
3.  $\leq 100\ 000$ hab
4.  $> 100\ 000$ hab

*Visite (dans l'espace protégé)*

**12 / Vous êtes venu(e) sur ce site en :**

1. groupe
2. groupe accompagné (par un professionnel)
3. seul
4. à deux
5. en famille

**13 / avec(nombre) ..... enfant(s) (de moins de 15 ans)**

**14 / Vous venez de faire une (noter le choix de la personne questionnée) :**

1. promenade
2. randonnée
3. course d'alpinisme
4. autre (préciser) .....

**15 / Où êtes vous allé(e) ? (nom et nature du site y compris resté autour du parking) :** .....

1. lac
2. cascade, rivière ...
3. col
4. sommet
5. glacier
6. estive
7. forêt
8. chalet d'estive
9. falaise
10. refuge, auberge
11. grotte, canyon
12. site ou monument

13. autre

**16 / Pendant la visite, vous êtes-vous arrêté(e) dans un refuge pendant la journée ?**

1. oui
2. non (aller à la Q. 18)

**17 / (Si oui) combien de temps ?** .....

**18 / Votre sortie a duré :**

1.  $\leq 1/2$ h
2.  $\leq 2$ h
3.  $\leq 5$ h
4.  $\leq 10$ h
5. la journée
6. plus d'un jour

**19 / (Si plus d'un jour) vous avez logé :**

1. dans un gîte/hôtel
2. dans un refuge
3. en bivouac
4. autre

**20 / Vous êtes venu(e) sur ce site** (dans le parc)  
**précisément :** (dernier mode de transport utilisé)

1. en train
2. en bus
3. en voiture
4. en moto
5. à pied
6. en téléphérique ou télésiège
7. autrement (préciser) .....

**21 / Vous êtes venu(e) sur ce site** (dans le parc)  
**précisément pour :** (une seule réponse)

1. vous détendre
2. découvrir le site
3. découvrir la nature
4. Faire du sport, lequel ? :
  1. randonnée
  2. alpinisme
  3. escalade
  4. canyoning
  5. eaux vives
  6. vol libre
  7. course à pied
  8. V.T.T.
  9. ski
  10. autre
5. Autre (préciser).....

### Séjour (dans la région)

**22 / Etes vous ? :**

1. en séjour itinérant (pas de lieu de séjour fixe)
2. venu ici depuis votre domicile permanent et pour la journée (aller à la **Q. 28**)
3. en séjour touristique (au moins une nuitée en dehors du domicile permanent)

**23 / (dans ce dernier cas) dans quelle commune séjournez-vous ?**

nom : ..... CP : .....

**24 / Quelle est la durée de votre séjour** (dans la commune citée ci-dessus) ?

1. ≤ 4 jours
2. ≤ 1 sem.
3. ≤ 2 sem.
4. ≤ 3 sem.
5. > 3 sem.

**25 / Pendant votre séjour** (dans la commune citée ci-dessus), **vous logez** (plusieurs réponses possibles si en séjour itinérant) :.....

1. en résidence secondaire
2. dans un meublé/gîte touristique
3. en camping aménagé
4. dans un hôtel/chambre d'hôte
5. chez des amis ou de la famille
6. en refuge
7. dans un centre de vacances
8. en camping-car
9. autre (préciser) .....

**26 / Etiez-vous déjà venu dans le parc national ?**

1. oui
2. non (aller à la **Q. 28**)

**27 / (si oui) combien de fois ? .....**

**28 / La présence du parc national a-t-elle été déterminante dans votre choix du lieu de séjour ou de visite ?** (Autrement dit, s'il n'y avait pas de parc national, seriez-vous venu en séjour ou en visite par ici ?)

1. oui
2. non

### Informations diverses

**29 / Qu'est ce qui vous a amené sur ce site ?**

1. des visites antérieures
2. l'avis d'amis
3. un topoguide ou une carte
4. un Office du Tourisme ou Syndicat d'Initiative
5. un dépliant touristique
6. Internet
7. la maison du parc
8. les media, la presse
9. une agence de voyages
10. la signalisation routière
11. autre (préciser) .....

**30 / Connaissez-vous une Maison ou un Point d'accueil du Parc ?**

1. oui
2. non (aller à la **Q. 33**)

**31 / laquelle/lequel**.....

**32 / L'avez vous visité ou prévoyez vous de le faire ?**

1. oui
2. non

**33 / Etes-vous déjà venu dans ce massif en hiver ?**

1. oui
2. non

**34 / Connaissez-vous la réglementation du parc ?**

1. oui
2. non (aller à la **Q. 36**)

**35 / (Si oui) pouvez-vous citer deux éléments de la réglementation ?**

- 1 : .....
- 2 : .....

**36 / Conseilleriez-vous à vos amis de faire la sortie que vous venez de faire ?**

1. oui
2. non



## Enquête de Fréquentation 2006

Nom de l'enquêteur : .....

A renseigner par l'enquêteur :

**1 / Site :**

1. L'Orgère
2. Plan d'Amont
3. Bellecombe
4. L'Ecot
5. L'Ouglietta
6. Pont-St-Charles
7. Le Manchet
8. Le Saut
9. Rosuel
10. Le Laisonnay
11. Les Fontanettes
12. Pont de la Pêche
13. Plan de Tueda

**2 / Date :** .....

**3 / Conditions météorologiques :**

1. Beau temps
2. Nuageux
3. Vent
4. Précipitations

**4 / Sexe :** 1. Homme 2. Femme

**5 / Chaussures :**

1. de ville
2. de sport ou de marche
3. de montagne

*Visiteur*

**6 / Age :** ..... years old

**7 / Profession :** .....

1. Without employment (don't work)
2. Executive, Upper Management., Liberal Profession
3. Middle Management
4. Employee
5. Worker, Service
6. Merchant, Artisan
7. Other profession
8. Retired
9. Student
10. Unemployed

**8 / Country :** .....

**9 / Department/province/state :** .....

**10 / City/town (primary residence) :** .....

**Zip/postal code :** .....

**11 / Population :**

1. ≤2 000	2. ≤20 000
3. ≤100 000	4. >100 000

*Visite (dans l'espace protégé)*

**12 / You came here with :**

1. A group
2. An organized group (with a professional)
3. Alone
4. Two of you
5. As a family

**13 / With (number) ..... children (< 15 years old)**

**14 / You came here to** (check the choice of the person questioned) :

1. Take a short walk.
2. Hike.
3. Mountaineering/alpinism.
4. Other (specify) .....

**15 / Where did you go ?** (name and nature of the area including simply the parking lot) : .....

- |             |                        |
|-------------|------------------------|
| 1. lake     | 2. waterfall/river ... |
| 3. pass/col | 4. summit              |
| 5. glacier  | 6. high pasture/meadow |
| 7. forest   | 8. cottage             |
| 9. cliff    | 10. hut, lodge         |

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 11. cave, canyon | 12. Site or monument |
| 13. other        |                      |

**16 / During your visit, did you stop for a while at a mountain hut during the day ?**

1. yes
2. no (go to Q. 18)

**17 / (If yes) for how long ?** .....

**18 / Your outing took :**

- |           |            |                      |
|-----------|------------|----------------------|
| 1. ≤ 1/2h | 2. ≤ 2h    | 3. ≤ 5h              |
| 4. ≤ 10h  | 5. All day | 6. More than one day |

**19 / (If more than one day) you stayed :**

1. in a hotel/lodge
2. in a mountain hut
3. at a bivouac/primitive campsite
4. other

**20 / The mode of transportation used in getting to this specific site** (in the park) : *(last mode of transportation used getting to this site)*

1. train
2. bus
3. automobile
4. motorcycle
5. on foot
6. aerial tram or chairlift
7. other (specify) .....

**21 / The reason for visiting this specific site** (in the park): *(one answer)*

1. to relax
2. to discover the area
3. to discover the outdoors/nature
4. An athletic activity - which ? :
  1. hiking
  2. mountaineering
  3. climbing
  4. canyoneering
  5. whitewater sports
  6. hang/para gliding
  7. running
  8. mountain biking
  9. ski
  10. other
5. Other (specify).....

**Your trip (to the region)**

**22 / Are you ? :**

1. just travelling through (not in one place the entire time)
2. on a day trip from your permanent place of residence (go to the **Q. 28**)
3. touring (at least one night away from home)

**23 / (in this last case) in what village/town are you staying?** name : .....Zip/postal code : .....

**24 / How long is your stay** (in the town/village indicated above) ?

1. ≤ 4 days
2. ≤ 1 week.
3. ≤ 2 week.
4. ≤ 3 week.
5. > 3 week.

**25 / During your stay** (in the town/village just discussed), **your lodging accommodations are** *(multiple responses possible)* :.....

1. secondary residence
2. in a furnished apartment/tourist lodge
3. at a campground
4. in a hotel/bed and breakfast
5. with friends or family
6. in a mountain hut
7. at a holiday camp
8. in an RV/camper
9. other (specify) .....

**26 / Have you already been to Vanoise National Park (Parc National de la Vanoise) ?**

1. no (go to the **Q. 28**)
2. yes

**27 / (if yes) how many times ?** .....

**28 / Did the park influence your choice of places to visit/spend your vacation ?** *(In other words, if the Vanoise National Park did not exist, would you still have planned your visit here?)*

1. no
2. yes

*Other*

**29 / Why did you choose to visit this specific site/area ?**

1. prior visits
2. recommendation from friends
3. a guidebook or a map
4. the Visitor Center or Tourism Offices
5. a brochure
6. Internet
7. the Park's visitor center
8. the media/press
9. travel agency
10. highway/road signs
11. other (specify) .....

**30 / Are you familiar with the «Maison de la Vanoise» or other visitor centers of the Vanoise National Park?**

1. no (go to the **Q. 33**)
2. yes

**31 / If yes, which**.....

**32 / Have you visited one or do you plan to visit one?**

1. yes
2. no

**33 / Have you been to the Vanoise area in the winter?**

1. yes
2. no

**34 / Do you know the various rules and regulations of the Vanoise National Park ?**

1. no (go to the **Q. 36**)
2. yes

**35 / (If yes) could you cite two of the rules you remember?**

- 1 : .....
- 2 : .....

**36 / Would you recommend this particular outing to your friends ?**

1. yes
2. no

## **Annexe 4 : Guide d'entretien qualitatif**



# Guide d'entretien qualitatif

## Interviews Approfondies

Personne(s) interviewée(s)	
Date	
Interviewer	
Pour	Etude de Fréquentation : Parc national de la Vanoise
Coordonnées	

### Motivations

**1) Avez-vous cogité sur d'autres endroits avant de choisir le PNV comme lieu de visite/vacances ?**

- Pour quelles raisons ?
- Pourquoi ne les avez-vous pas choisis ?

**2) D'une manière générale, qu'est-ce que vous cherchez....**

- ...quand vous partez en vacances/séjour ?
- ...quand vous partez en week-end/visite à la journée ?

**3) Pour quelles raisons êtes-vous venu dans le PNV ?**

*(la montagne, les grands espaces, la flore, la faune, l'air pur, etc.)*

- Est-ce que vous considérez le PNV comme étant un territoire de visite incontournable ? (pourquoi/pourquoi pas)
- Qu'est-ce qu'un parc national vous apporte de plus par rapport à un lieu de visite naturel quelconque ?

### Pendant la visite/le séjour

4) Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre visite ?

5) Quelles difficultés avez-vous rencontrées...

- ...pour trouver de l'information sur les activités que vous avez pratiquées et sur les lieux de visites qui vous intéressaient ?
- ...pour accéder aux sites qui vous intéressaient ?

6) Quels ont été les bémols de votre visite du PNV ?

7) Quels ont été les moments forts de votre visite du PNV ?

8) Quelle est la durée idéale...

- ...d'un séjour au PNV si l'on vient en vacances ?
- ...d'une visite hors congés ?

### Le PNV

9) Qu'est-ce que le PNV représente pour vous ? Quelles sont les valeurs du PNV ?

10) Quel est le rôle du PNV, à quoi sert-il ?

11) Quels sont les points forts et les points faibles du PNV ?

12) Q'avez-vous raconté (ou allez raconter) à vos amis à propos de votre visite en rentrant chez vous ?

## Annexe 5 : Remarques des enquêteurs



**Remarques des deux enquêteurs pilotes. Ces deux personnes ont participé à la plupart des journées d'enquête sur le terrain ; elles rapportent ce qu'elles ont vécu durant l'été et quelques remarques personnelles.**

**✘ Isabelle Schaff – Etudiante en Economie Gestion / Réserviste**

Cet été, le Parc National de la Vanoise a réalisé son étude de fréquentation quinquennale et j'ai eu la chance d'y participer à hauteur de trente-six jours.

Au premier abord, c'est-à-dire lorsque nous arrivions sur le lieu d'étude, la beauté du paysage m'impressionnait, bien que certains sites m'aient plus touchés que d'autres, notamment celui de Rosuel ou encore celui du Laisonnay.

Il est dommage que le site des Fontanettes fut en travaux durant toute l'enquête, car la taille du parking fut réduite, les nuisances multipliées, et les gens déçus que la saison d'été passe derrière la préparation de la saison d'hiver.

Au-delà de cet aspect quelque peu superficiel, il faut évoquer la configuration des sites. Les lieux d'enquêtes, et plus précisément les parkings, sont plus ou moins bien dotés de commodités diverses, à savoir des toilettes, des poubelles, des panneaux d'informations, des points d'eau potable, ... . Au départ, je trouvais certains de ces équipements inutiles, comme les toilettes, mais ils s'avèrent nécessaires aux randonneurs, et permettent de préserver la nature. A ce titre, certains randonneurs m'ont cités, dans leurs remarques, l'exemple des parcs nationaux américains, où il y aurait des toilettes sèches sur chaque parking. Ces dernières permettraient d'éviter, aux abords des parkings, certaines nuisances et autres surprises.

De plus, lors de la conception des parkings, des commodités et des départs de sentiers, le Parc National de la Vanoise n'a pas, me semble-t-il, pensé à la population de promeneurs handicapés. Sur le site du Pont de la Pêche, j'ai eu l'occasion d'interroger des personnes à mobilité réduite, et ceux-ci trouvaient dommage qu'ils ne puissent pas accéder aux sentiers, ou encore qu'il n'y ait pas de main courante dans les toilettes.

L'enquête proprement dite s'est plutôt bien déroulée. Le comptage a parfois été difficile à réaliser (retour en masse au plan de Tueda, météo instable), mais, passés les premiers jours, le pli est facile à prendre.

Pour ce qui est des questionnaires, j'avais peur que les gens le prennent mal, et qu'ils refusent de répondre. Hormis certains réfractaires autochtones, les sondés ont pris le temps de nous répondre ; il était même difficile d'en prendre congé quelques fois.

Le questionnaire fut bien adapté à la population, même si la question « *connaissez vous une maison ou un point d'accueil du parc ?* » nécessita parfois quelques explications.

Ensuite vint le temps de la saisie sur le logiciel Sphinx Lexica. Celle-ci fut assez aisée, et nous la réalisons le matin, lorsque nous étions deux sur le site d'enquête, alors que l'autre personne effectuait le comptage sentier.

Après nos journées de labeur, soit nous retournions sur Annecy, soit nous restions dormir sur place. A ce titre, nous avons fréquenté les refuges de Rosuel, du Plan du Lac, du Repoju, de Tralenta, ainsi qu'un gîte sur Bessans et un hôtel de Moutiers.

N'ayant jamais passé de nuit en refuge, j'ai été agréablement surprise par les refuges portes du parc que sont les refuges de Rosuel et de Plan du Lac. En raison de leur emplacement, aux portes du parc, ces refuges bénéficient de tout le confort : eau chaude, électricité, chambres à taille humaine, ... ; mais leurs avantages indéniables, ce sont leurs gardiens, qui nous offrent un accueil aimable, ainsi que de bons petits plats. Sur l'ensemble des endroits où l'on a dormi, c'est dans les refuges portes du parc que l'on a été le mieux accueilli, c'est aussi dans ces refuges que l'on a trouvé une « ambiance refuge », où les gens mangent à la même table, se mélangent, et où l'on voit, dès que l'on a passé le pas de la porte pour y rentrer, que les gardiens aiment vraiment leur métier, qu'ils sont animés par leurs montagnes, ..., ce qui est rare de nos jours.

L'unique véritable reproche que je pourrai émettre concernant le Parc National de la Vanoise, c'est le manque de gardes sur son territoire.

En effet, en trente-six jours d'enquête, il ne m'a été donné que de voir, en tout et pour tout, quatre gardes du Parc : deux gardes au Plan de Tueda, le chef de secteur à Rosuel (que l'on a vu à chaque journée d'enquête sur Rosuel), ainsi qu'un garde au Pont Saint-Charles.

La présence des panneaux permet certes d'informer les visiteurs, mais la présence d'un garde, ne serait-ce qu'une ou deux heures par jour sur les parkings, permettrait de faire de la prévention et de mieux informer les randonneurs.

Ce volet préventif me semble d'autant plus nécessaire, qu'à la question « *pourriez-vous citer deux éléments de la réglementation du parc ?* », de nombreuses personnes nous ont d'abord dit « *c'est simple, on ne peut rien faire dans le parc !* », avant de nous citer deux éléments.

De plus, certains randonneurs novices étaient mal équipés : nous avons vu des randonneurs en tongs, sandales, vêtements de plage, sans sac à dos, sans vêtements de pluie, sans eau, sans trousse de secours, ... ; des enfants dans des porte-bébés sans chapeau ni lunettes de soleil alors que la luminosité était maximale, ... ; ce qui pourrait être limité soit par la présence d'un panneau rappelant la brochure « *conseil aux randonneurs* », soit par la présence d'un garde comme précédemment cité.

Dans le même ordre d'idée, il y a un manque de clarté des limites du Parc National de la Vanoise. En arrivant au début des chemins, les randonneurs, VTTistes, propriétaires de chiens, ... voient les panneaux d'informations du parc, qui, par ailleurs, sont réalisés de manière très pédagogique. En général, les visiteurs ne lisent pas les panneaux et croient rentrer dans le parc dès qu'ils passent les panneaux. Or, lorsqu'on lit le panneau où se trouve la réglementation du Parc, on obtient des limites plus que floues : par exemple, au Laisonnay, « *vous êtes proches du cœur du Parc, où la réglementation s'applique* », ou encore au Pont de la Pêche « *vous êtes à une heure du cœur du parc, où la réglementation s'applique* ». Tous les visiteurs ne savent pas lire une carte, et de nombreuses fois, notamment au Pont de la Pêche, il fallut que l'on explique aux gens où se trouvait la frontière du Parc National de la Vanoise. Ainsi, en voyant les panneaux, de nombreuses personnes avec leur chien ou en vélo, n'ont pas songé à continuer plus loin leur sortie, ce qui prouve que les limites sont peu claires.

Au niveau des interdictions, celle qui me semble la plus dure est celle du bivouac. Autant, je peux la comprendre lorsque le bivouac met la flore en danger ou dérange la faune, car l'installation d'une tente, d'un tapis de sol, ... pourrait écraser les plantes ou gêner les animaux ; mais des emplacements devraient être aménagés, notamment le long du GR5, afin de permettre, soit aux personnes qui le désirent, soit aux personnes qui n'ont pas trouvé de place en refuge ou qui n'ont pas eu le temps d'en atteindre un, de bivouaquer, et ce, d'autant plus que ce sont eux, en général, les randonneurs les plus respectueux de la nature.

### ✘ Raphaële Hudault – Etudiante en architecture du paysage

Après ces deux mois passés à sillonner les parkings et les points de départ des randonnées du Parc de la Vanoise, voici quelques remarques suite à mes observations et aux commentaires recueillis.

D'abord d'un point de vu global :

- **les réglementations du Parc :** Bien que pour les habitués elles apparaissent comme vraiment contraignantes pour peu de chose au final, dans l'ensemble celles-ci sont bien acceptées par les visiteurs. Cependant, il semble que certaines de ces réglementations soient mal cernées. Comme par exemple l'interdiction de couper les sentiers. Les notions de protection écologiques concernant cette restriction sont peu mentionnées sur les panneaux d'information, les marcheurs comprennent souvent cette réglementation comme une simple règle de sécurité. C'est un exemple, mais je pense que « la sensibilisation » est un point sur lequel le parc devrait s'améliorer. Ceci par l'étoffement des panneaux d'entrée et par la présence d'agents du parc capables d'approfondir les questions et permettant donc une meilleure compréhension des restrictions. En deux mois, nous avons croisé en tout et pour tout trois agents du parc. Il n'a pas été rare que les randonneurs nous questionnent, croyants enfin tomber sur quelqu'un du parc.
- **les sites :** Plusieurs fois cette remarque est revenue : « manque de toilettes ». Au premier abord, j'étais réticente face à cette requête. Deux mois sont passés et finalement je le concède, c'est très important. La présence de toilettes sur les sites serait cohérente avec la réglementation du parc, de la même façon que les poubelles. Bien sur cette amélioration ne concernerait que les points de départ des randonnées.

Plus particulièrement :

- **le Saut / Réserve naturelle de la grande Sassièrè :** Ce site est un de ceux qui offre les paysages les plus majestueux du parc dès l'arrivée. De plus, des sorties pour tous types de marcheurs sont accessibles depuis là. Cependant, le premier contact avec le site est peu attrayant je trouve, un grand parking allant jusqu'au ras des départs de randonnées, un accès par une route goudronnée sans aucune place pour les piétons et enfin une barrière fermée interdisant tout accès aux personnes non valides pour qui les bords du lac seraient agréables. Peut être que des modifications pourraient veiller à rendre au site les qualités dont il est doté, ceci notamment par l'accueil des visiteurs peu expérimentés, dans le type du site de plan de Tueda .
- **Refuges portes du Plan du lac et de Rosuel**  
Ce principe de refuges portes est très bon, ils ont souvent été cités lorsque nous demandions aux visiteurs s'ils avaient connaissance d'une maison ou d'un point d'accueil du parc. Je pense que les gens en profitent pleinement car ils sont dans de bonnes conditions pour s'intéresser à la documentation sur le parc qui leur est proposée. Que ce soit à Rosuel ou au Plan du Lac, les salles de lecture, entre autres, sont très confortables. Peut être que plus de refuges pourraient proposer cela aux randonneurs.